

تم تحميل وعرض هذا المادة من موقع واجبي:



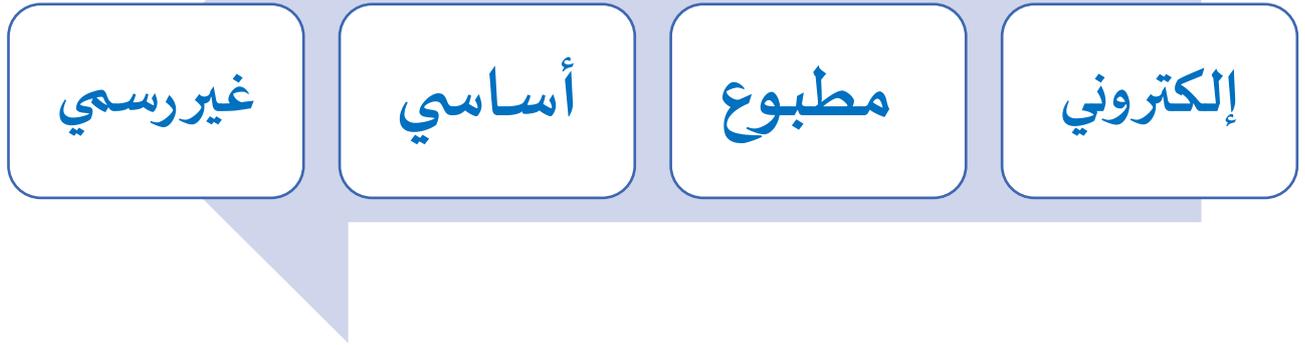
www.wajibi.net

اشترك معنا ليصلك كل جديد:



- المشكلة/ هي الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود
- استراتيجية حشد المصادر/ هي مصطلح لوصف طريقة حشد المجموعات للوصول إلى حل المشكلات، وعادة ما تكون هذه المجموعات إلكترونية وتسمى جمهوراً.
- س٣/ أكمل الخريطة الذهنية التالية:

مصادر جمع المعلومات:



س٢/ ضعي علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أما الإجابة الخاطئة فيما يلي:

م	العبارة	الإجابة
١	المشكلة هي الفرق بين الوضع الحالي والوضع في الماضي.	x
٢	اتبع حدسك عند حل المشكلات المعقدة.	x
٣	عند حل المشكلة ثق بقدراتك ولا تستسلم بسهولة إذا لم تنجح إحدى أفكارك.	✓
٤	عند بيان المشكلة يمكنك وصف أكثر من مشكلة في بيان واحد.	x
٥	قدم بيان المشكلة لجميع العاملين في المنظمة.	x
٦	اختبار الحلول المطروحة يقلل من وقوع المخاطر.	✓
٧	إذا كانت المخاطر المحتملة كبيرة جداً فقد تحتاج إلى اتباع أسلوب (تجنب المخاطر)	✓
٨	تعتمد الطريقة القياسية لحل المشكلات على خبراتك السابقة.	x
٩	عند بيان المشكلة لا تقدم آراء حول العواقب المحتملة.	x

س٢/ اختاري الإجابة الصحيحة:

١	أول خطوات حل المشكلة هي : أ- جمع المعلومات ب- تحديد المشكلة ج- توضيح المشكلة د- النظر في الحلول
---	---

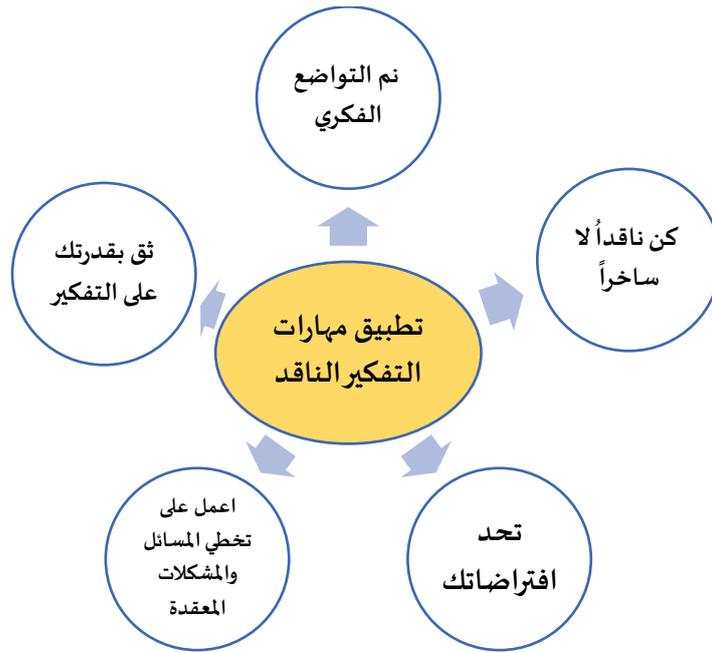
٢	<p>- هو ووصف واضح وموجز للمشكلة وللأثر الذي تتوقعه من الحل .</p> <p>أ-بيان المشكلة</p> <p>ب-ملخص المشكلة</p> <p>ج-حجم المشكلة</p> <p>د-عواقب المشكلة</p>
٣	<p>-اي مما يلي يعد مصدراً غير رسمياً للمعلومات حول مشكلة ما؟</p> <p>أ-الملاحظة</p> <p>ب-التحدث مع الزملاء</p> <p>ج-موقع إلكتروني</p> <p>د-مقال في مجلة.</p>
٤	<p>-الحلول ذات المخاطر المحدودة والأرباح الإيجابية.</p> <p>أ-الحل المناسب</p> <p>ب-الحل الموجز</p> <p>ج-الحل المثالي</p> <p>د-حل المشكلة</p>
٥	<p>-استراتيجية حشد المصادر أو الاستعانة بالجمهور هي وسيلة لأجل :</p> <p>أ-توظيف الموظفين.</p> <p>ب-تقليل المخاطر وزيادة الأرباح</p> <p>ج-استخدام المجموعات لحل المشكلات</p> <p>د-الاستعانة بالعديد من العمالة الخارجية لأداء المهام</p>
٦	<p>-لماذا يتوجب على المنظمة وضع خطط بديلة؟</p> <p>أ-لزيادة تكلفة الخطط مستقبلاً</p> <p>ب-لصعوبة التفكير في البديل وقت الاخفاق</p> <p>ج-لتعدد مهام المدير في المنظمة</p> <p>د-لكثرة المخاطر التي تقع فيها المنظمة</p>
٧	<p>-ما نوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلة؟</p> <p>أ-حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح منخفضة</p> <p>ب-حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة</p> <p>ج-حلول ذات مخاطر عالية وأرباح عالية</p> <p>د-حلول ذات مخاطر عالية وأرباح منخفضة</p>

مراجعة للفصل الثاني والثالث لمادة (صناعة القرار في الاعمال ١-١)

س١/ عرف في ما يلي :

- العصف الذهني/الإجابة ص ٥١
- التواضع الفكري / هو قدرة الفرد على استيعاب حدود معرفته واعترافه بالفضل الفكري للآخرين.
- التفكير الناقد/ الإجابة ص ٧٨
- الحجة/ هي ادعاء يدعم استنتاجاً محدداً.
- الرأي/ هي ادعاء يعتقد صاحبه أنه صحيح.
- الحقيقة/ هي ادعاء يعتبر صحيحاً.

س٣/ أكمل الخريطة الذهنية التالية:



س٢/ ضع علامة (صح) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (خطأ) أما الإجابة الخاطئة فيما يلي:

م	العبارة	الإجابة
١	احرص على توثيق المشكلة حتى لا ترتكب الشركة الأخطاء نفسها في المستقبل	✓
٢	تهدف مراقبة الحل وإدارته إلى تعديل الحل إذا انحرف عن مساره الصحيح.	✓
٣	استخدام طريقة تقييم واحدة للمشكلة المعقدة.	✗
٤	التواضع الفكري هو قدرة الفرد على استيعاب حدود معرفته.	✓
٥	كل المشكلات المعقدة لها حلول مثالية.	✗
٦	التفكير الناقد هو عملية تفكير مدروسة في اتخاذ قرار يتعلق بقبول الحكم أو رفضه أو التحفظ على القيام به.	✓
٧	لوحات القيادة هي تطبيق إلكتروني يجمع ميزات أو معلومات من أكثر من مصدر.	✗
٨	العصف الذهني هو أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار والبدائل.	✓
٩	يعتمد تقييم البدائل لاتخاذ القرار على معايير للتقييم مثل: التكلفة والوقت والفائدة.	✓
١٠	تتضمن أي خطة فعالة لتنفيذ حل ما على الجدول الزمني.	✓

١	<p>-علي/ بعد اختيار الحل المناسب لك يجب عليك اختباره؟</p> <p>أ-لأنه من خطوات حل المشكلة.</p> <p>ب-للتأكد من فاعليته ونجاحه.</p> <p>ج-لتجنب المشكلة في المستقبل.</p> <p>د-لتوثيق العمل في السجلات.</p>
٢	<p>-عند اختبار أحد الحلول يجب:</p> <p>أ-القيام بوضع الاختبار الأكثر ارهاقاً</p> <p>ب-الالتزام بالجزء السطحي من الحل.</p> <p>ج-النظر في أسوأ خيار متاح حتى ولو كان مرتفع الخطورة.</p> <p>د-جعل النتائج سرية.</p>
٣	<p>-إن _____ هو عبارة مكتوبة أو منطوقة يبدي بها شخص ما رأيه حول موضوع معين سواء كانت هذه العبارة صحيحة أو خطأ.</p> <p>أ-الرأي</p> <p>ب-المغالطة</p> <p>ج-التعميم المتسرع.</p> <p>د-الادعاء</p>
٤	<p>-ما لا يجب فعله للوصول الى التفكير الناقد :</p> <p>أ-أدراك وجهات النظر.</p> <p>ب-فصل التفكير الناقد والتفكير الإبداعي.</p> <p>ج-احترام ردود افعالك الانفعالية تجاه الحجج.</p> <p>د-تحدي نفسك لتجاوز تكييفك الاجتماعي.</p>
٥	<p>-اي مما يلي ليس من عادات المفكرين الناقدين؟</p> <p>أ-التواضع الفكري.</p> <p>ب-التفكير المنهجي.</p> <p>ج-السخرية.</p> <p>د-التشكيك في الافتراضات.</p>
٦	<p>-أي مما يلي ميزة تقدمها الكتب الرقمية إزاء الكتب التقليدية؟</p> <p>أ-يمكن نقلها دون الحاجة إلى مصدر طاقة.</p> <p>ب-يمكن البحث عنها إلكترونياً باستخدام الارتباطات الشعبية.</p> <p>ج-يمكن ان تتحمل أضراراً مادية أكبر.</p> <p>د-يمكن الحكم على الكتاب الرقمي من خلال غلافه.</p>
٧	<p>- هي تطبيق إلكتروني يجمع ميزات أو معلومات من أكثر من مصدر.</p> <p>أ-لوحة القيادة.</p> <p>ب-التطبيقات المركبة Mashups</p> <p>ج- تطبيقات مايكروسوفت</p> <p>د-الكتب الرقمية.</p>

<p>- ما نوع البيانات التي يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن المنتج او الخدمة.</p> <p>أ- تقارير الموظفين وسجلاتهم.</p> <p>ب- مصادر ثانوية مثل الكتب والمواقع الالكترونية.</p> <p>ج- استطلاعات الرأي وتعليقات العملاء.</p> <p>د- سجلات المنظمات والجمعيات التجارية وقواعد بيانات الأعمال.</p>	<p>٨</p>
<p>- لماذا يجب عليك ان تفكر بإبداع عند تطوير البدائل؟</p> <p>أ- لتحديد أكبر عدد ممكن من الأفكار</p> <p>ب- للاستمتاع بالتجربة.</p> <p>ج- لتمسك بأفكارك الأولية</p> <p>د- لتأخير القرار</p>	<p>٩</p>
<p>- اي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار؟</p> <p>أ- انتظار الحل المثالي.</p> <p>ب- تقييم المعايير.</p> <p>ج- تصنيف البدائل.</p> <p>د- اختيار طريقة تقييم.</p>	<p>١٠</p>
<p>- كيف اتجنب معارضة الاشخاص المقاومين للتغيير؟</p> <p>أ- احتفظ بمعلومات سرية للمشكلة.</p> <p>ب- اتجاهل المعارضين</p> <p>ج- استعرض خطتي لطمأنتهم.</p> <p>د- أقيم المعايير المطروحة.</p>	<p>١١</p>