

المهارات الادارية	المادة:	بسم الله الرحمن الرحيم	المملكة العربية السعودية
الثامن	المستوى:		وزارة التعليم
ثالث ثانوي	الصف:	وزارة التعليم	إدارة التعليم مدرسة الثانوية
1445	السنة الدراسية:	Ministry of Education	
الثانى	الفصل الدراسي		

اختبار المهارات الإدارية الفصل الدراسي الثاني النهائي (الفترة الثانية)

الدرجة	الصف	اسم الطالبة
--------	------	-------------

السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة :

- | | |
|--|-------------------------|
| ١. س/ يعرف هي تلك التي يديرها مالك واحد ويتکلف بکامل المسؤولية فيها وتمارس نشاطا اقتصاديا : | أ التسويق |
| ج المشروعات الصغيرة | ب الخطبة |
| د الادارة المالية | |
| ٢. س/ الاتصال بين مندوب المبيعات والعميل المرتقب بغرض تعريفه واقناعه بالشراء هو | أ تنشيط المبيعات |
| د التسعير | ب البيع الشخصي |
| | ج الاعلان |
| ٣. س/ تتمثل في العاملين الذين يقدمون الخدمات المكتبة لرئيس معن : | |

أ	السكرتارية الخاصة	ب	السكرتارية العامة	ج	السكرتارية المتخصصة	د	السكرتارية التنفيذية
---	-------------------	---	-------------------	---	---------------------	---	----------------------

٤. س/ هي عملية لتنظيم وقت المدير واعماله في المنظمة وذلك لاداء النشاطات والاعمال اليومية المتمثلة في استقبال الزائرين الاجتماعات المقابلات بصفة عامة والسفريات وغيرها من مهام :

أ السكرتارية ب ج المكاتب الادارية د الاتصالات الادارية د المهارات الادارية

5. س/ الخطوة الأولى من خطوات تأسيس المشروع هي :

أ	إعداد خطة العمل	ب	البحث عن الفرص الاستثمارية	ج	التقييم	د	الاداء
---	-----------------	---	----------------------------	---	---------	---	--------

٦. س‌من ممیرات اسسویق الکترونی انه :

أ	معين	غير مرتبط بحدود جغرافية وبوقت معين	ج	غير مرتبط بحدود جغرافية ولا وقت معين	د	محدد وله وقت الإلكتروني
---	------	------------------------------------	---	--------------------------------------	---	-------------------------

7. س/ يتاكد من دقة تنفيذ ميزانية المشروع وانها تصرف على المستلزمات المخصصة مع معالجة المصاروفات غير المخطط لها تكون في مرحلة متابعة :

أ المخاطر بـ الموارد المالية ج التنفيذ د الموارد البشرية

٨. س/ هي مهارات تتعلق بالوظيفة تكسب السكرتير مهارات انجاز العمل بأفضل صورة ممكنة :

أ المهارات العملية ب الصفات الشخصية ج المهارات العلمية د المهارات الادارية

- #### **٩. س/متابعة المدخلات والعمليات التي تمت خلال تنفيذ أنشطة المشروع تعد من مؤشرات:**

أ الاداء	ب النتائج	ج المدخلات	د المخرجات
------------	-------------	--------------	--------------

- ١٠.٤/ تستخدم في تبادل المعلومات داخل المنظمة بين اداراتها وافسامها وتميز بالاختصار وذكر الموضوع مباشرة

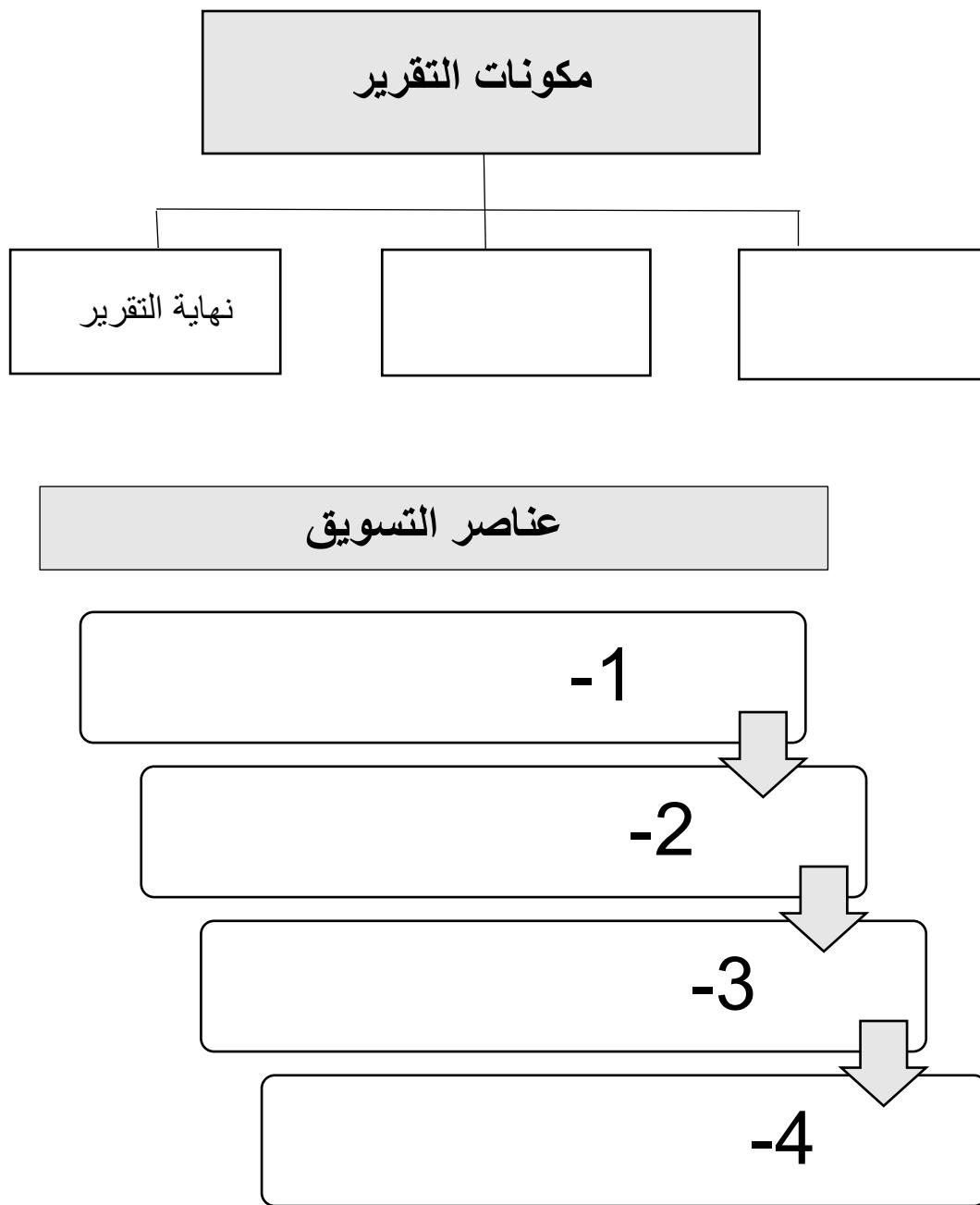
١ الرسائل الخارجية بـ المذكرات الداخلية جـ التعاميم دـ النماذج

السؤال الثاني: اخترى حرف (ص) إذا كانت الإجابة صحيحة، وحرف (خ) إذا كانت العبارة خاطئة:

خطأ	صح	السؤال
خ	ص	1- لا يوجد تنافس بين المشروعات الصغيرة والكبيرة
خ	ص	2- تسهل السكرتارية العمل على الرؤساء وتساعدهم على أداء أعمالهم والقيام بمهام العمل المختلفة .
خ	ص	3- يعرف مفهوم التسويق على أنه التسويق لسلعة محددة أو خدمة معينة باستخدام الشبكة العنكبوتية

خ	ص	4- استقبال الزائر هو ان يصطحب السكرتير الزائر الى غرفة المدير وتقديمه الى المدير.
خ	ص	5- من أهمية المشروعات الصغيرة تقليل الاعتماد على الوظائف الحكومية.
خ	ص	6- إذا كانت المكالمة ستحول للمدير يحول السكرتير المكالمة مباشرة.
خ	ص	7- تبرز أهمية المشروعات الصغيرة للمجتمع في مقدرتها على انتاج سلع جديدة وخدمات بديلة عن المنتجات المصدرة

السؤال الثالث / اكمل الفراغ التالي حسب ما هو مطلوب في الخريطة ؟



انتهت الأسئلة.. بالتوفيق للجميع

المهارات الإدارية	المادة:	بسم الله الرحمن الرحيم	المملكة العربية السعودية
الثامن	المستوى:		وزارة التعليم
ثالث ثانوي	الصف:	وزارة التعليم	ادارة التعليم
١٤٤٥	السنة الدراسية:	Ministry of Education	مدرسة الثانوية
الثاني	الفصل الدراسي		

اختبار المهارات الإدارية الفصل الدراسي الثاني النهائي (الفترة الثانية)

الدرجة	<h1>نموذج الإجابة</h1>	اسم الطالبة
--------	------------------------	-------------

السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة :

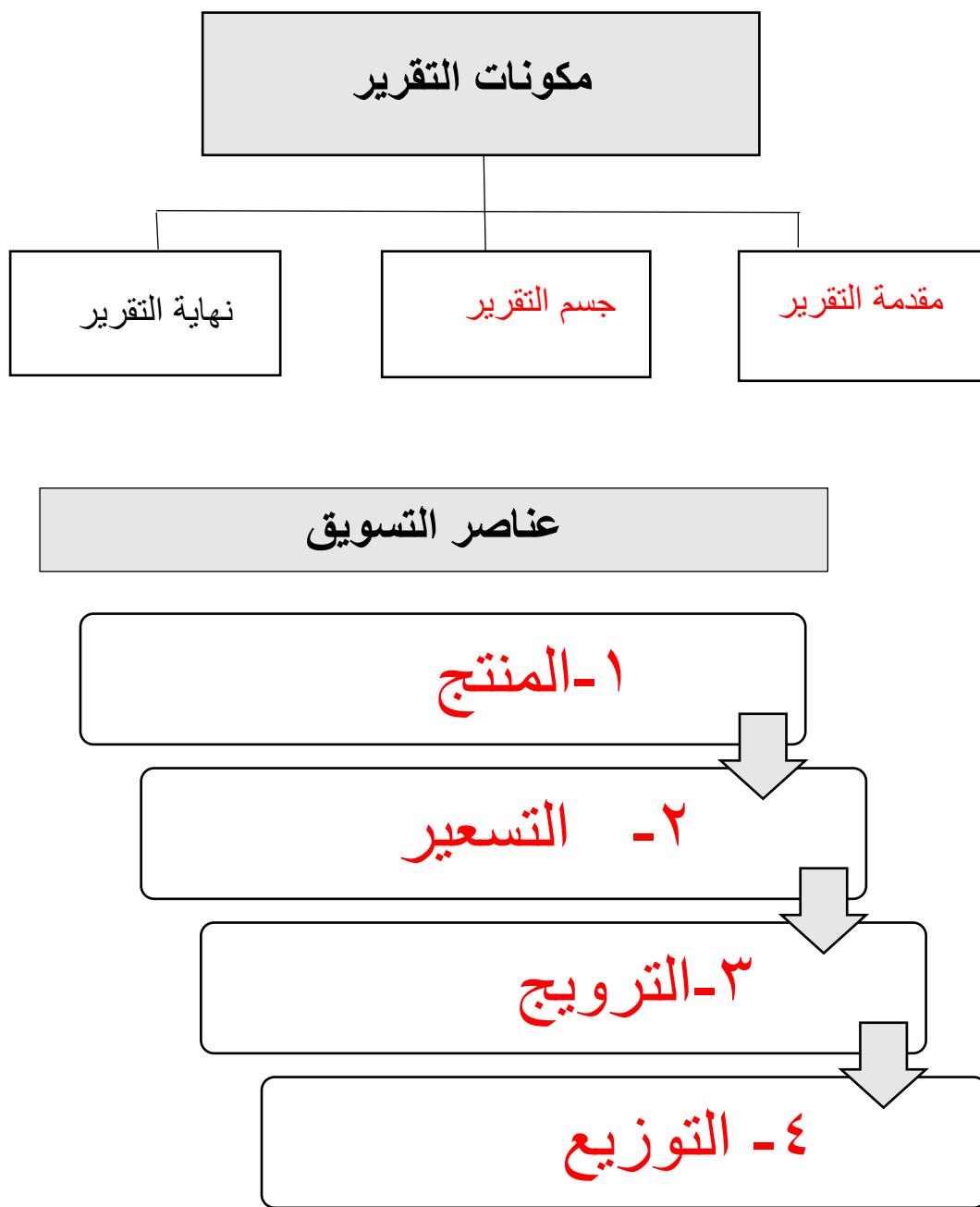
١. س/ يعرف هي تلك التي يديرها مالك واحد ويتكفل بـكامل المسؤولية فيها وتمارس نشاطاً اقتصادياً :
أ التسويق **ب** الخطة **ج** المشروعات الصغيرة **د** الإدارة المالية
٢. س/ الاتصال بين مندوب المبيعات والعميل المرتقب بغرض تعريفه واقناعه بالشراء هو
أ تنشيط المبيعات **ب** البيع الشخصي **ج** الإعلان **د** التسويق
٣. س/ تمثل في العاملين الذين يقدمون الخدمات المكتبية لرئيس معين :
أ السكرتارية الخاصة **ب** السكرتارية العامة **ج** المتخصصة **د** السكرتارية التنفيذية
٤. س/ هي عملية لتنظيم وقت المدير واعماله في المنظمة وذلك لاداء النشاطات والاعمال اليومية المتمثلة في استقبال الزائرين الاجتماعات المقابلات بصفة عامة والسفريات وغيرها من مهام :
أ السكرتارية **ب** المكاتب الإدارية **ج** الاتصالات الإدارية **د** المهارات الإدارية
٥. س/ الخطوة الأولى من خطوات تأسيس المشروع هي :
أ اعداد خطة العمل **ب** البحث عن الفرص **ج** التقييم **د** الاداء
٦. س/ من مميزات التسويق الإلكتروني أنه :
أ مرتبط بحدود جغرافية وبوقت **ب** غير مرتبط بحدود جغرافية ولا وقت **ج** معين **د** محدد وله وقت الإلكتروني
٧. س/ يتأكد من دقة تنفيذ ميزانية المشروع وانها تصرف على المستلزمات المخصصة مع معالجة المصروفات غير المخطط لها تكون في مرحلة متابعة :
أ المخاطر **ب** الموارد المالية **ج** التنفيذ **د** الموارد البشرية
٨. س/ هي مهارات تتعلق بالوظيفية تكسب السكرتير مهارات انجاز العمل بأفضل صورة ممكنة :
أ المهارات العملية **ب** الصفات الشخصية **ج** المهارات العلمية **د** المهارات الإدارية
٩. س/ متابعة المدخلات والعمليات التي تمت خلال تنفيذ أنشطة المشروع تعد من مؤشرات:
أ الاداء **ب** المخرجات **ج** النتائج **د** المدخلات
١٠. س/ تستخدم في تبادل المعلومات داخل المنظمة بين اداراتها واقسامها وتتميز بالاختصار وذكر الموضوع مباشرة
أ الرسائل الخارجية **ب** المذكرة الداخلية **ج** التعاميم **د** النماذج

السؤال الثاني: اختاري حرف (ص) إذا كانت الإجابة صحيحة، وحرف (خ) إذا كانت العبارة خاطئة:

خطأ	صح	السؤال
خ	ص	١- لا يوجد تنافس بين المشروعات الصغيرة والكبيرة
خ	ص	٢- تسهل السكرتارية العمل على الرؤساء وتساعدهم على أداء أعمالهم والقيام بمهام العمل المختلفة .
خ	ص	٣- يعرف مفهوم التسويق على انه التسويق لسلعة محددة أو خدمة معينة باستخدام الشبكة العنكبوتية

خ	ص	٤- استقبال الزائر هو ان يصطحب السكرتير الزائر الى غرفة المدير وتقديمه الى المدير.
خ	ص	٥- من أهمية المشروعات الصغيرة تقليل الاعتماد على الوظائف الحكومية.
خ	ص	٦- إذا كانت المكالمة ستحول للمدير يحول السكرتير المكالمة مباشرة .
خ	ص	٧- تبرز أهمية المشروعات الصغيرة للمجتمع في مقدرتها على انتاج سلع جديدة وخدمات بديلة عن المنتجات المصدرة

السؤال الثالث / اكمل الفراغ التالي حسب ما هو مطلوب في الخريطة ؟



انتهت الأسئلة.. بال توفيق للجميع

اسم الطالب / الدرجة /

١٣

السؤال الأول / ضع علامة (✓) أو (✗) فيما يلي :

- ١) يقصد بالاتصال هو أي سلوك يؤدي إلى تبادل المعلومات () .
- ٢) يمكن تقسيم عناصر الاتصال إلى خمسة عناصر () .
- ٣) الاتصال بواسطة قنوات الهيكل التنظيمي في المنشأة يعد اتصال رسمي () .
- ٤) نقص المعلومة وعدم كفاية الوقت من الأمثلة على التشويش كإحدى المعوقات في عملية الاتصال () .
- ٥) الأسلوب العلمي في حل المشكلات يعني الاعتماد على البيانات في مقابل الآراء ووجهات النظر () .
- ٦) يقصد بالقرار هو الاختيار بين عدة بدائل مطروحة بقصد تحقيق هدف () .
- ٧) تنقسم القرارات المتخذة في الحياة العامة إلى ثلاثة أنواع رئيسية () .
- ٨) السكرتارية الخاصة تتمثل في العاملين الذين يقدمون الخدمات المكتبية لرئيس معين () .
- ٩) يعد ضبط النفس وعدم الانفعال من المهارات الشخصية لدى السكرتير () .
- ١٠) يقصد بالاتصالات الإدارية هي عملية لتنظيم وقت المدير وأعماله في المنظمة () .
- ١١) المشروعات الصغيرة هي تلك المشروعات الفردية التي يديرها مالك واحد () .
- ١٢) متابعة المدخلات والعمليات التي تمت خلال تنفيذ أنشطة المشروع تعد من مؤشرات الأداء () .
- ١٣) التسويق هو التخطيط للسلع والخدمات والأفكار وتسويتها وترويجها وتوزيعها () .

١٣

السؤال الثاني / أختر الإجابة الصحيحة فيما يلي :

- ١) المرسل هو :
أ - الملقى للمعلومة ب - الملتقي للمعلومة ج - الملقى والملتقي للمعلومة على حد سواء د - جميع ما ذكر
- ٢) صدور تعليمات لجميع العاملين في المنشأة :
أ - اتصال مكتوب ب - اتصال شفهي ج - اتصال افقي د - جميع ما ذكر
- ٣) يحتاج إلى دراسات تحليلية للمعلومات لبلورة الفكرة الأساسية لعملية الاتصال حتى تصل للمستقبل لتحديد:
أ - موضوع الاتصال ب - العوامل التنظيمية ج - الوقت د - جميع ما ذكر
- ٤) تصنف المشكلات من حيث مدى تطورها :
أ - مشكلات متفاقمة ب - مشكلات نادرة ج - مشكلات قديمة د - جميع ما ذكر
- ٥) الشخص الذي يتخذ القرار عادة يتمثل بشخص :
أ - رئيس مجلس الإدارة ب - رئيس العمالة ج - مدير الإدارة د - جميع ما ذكر
- ٦) اتخاذ المنظمة قراراً بتوسيع نشاطها لأسوق دولية يعتبر قرار:
أ - استراتيجي ب - تكتيكي ج - روتيني
- ٧) تتطلب وظيفة السكرتير إلماً ب :
أ - العلم والفن ب - الفن ج - العلم د - المهارات

٨) معالجة المكالمات الهاتفية من أهم :

- | | | | |
|-----------------|----------------------------|----------------------|--|
| د - جميع ما ذكر | ج - المهارات العلمية | ب - المهارات العلمية | أ - مهام السكرتير |
| د - جميع ما ذكر | ج - دراسة الفيزياء | ب - دراسة الكيمياء | أ - دراسة الجدوى |
| د - جميع ما ذكر | ج - التقييم | ب - إعداد خطة العمل | أ - بالبحث عن الفرص الاستثمارية |
| د - جميع ما ذكر | ج - التقييم | ب - التوزيع | أ - مجموعة الأنشطة التي يقوم بها البائع لإيصال معلومات عن منتجاته: |
| د - جميع ما ذكر | ج - التقييم | ب - التوزيع | أ - الترويج |
| د - جميع ما ذكر | ج - بتوفير الموارد المالية | ب - صنع المنتجات | أ - الاستقطاب والتعيين |
| د - جميع ما ذكر | ج - المدخلات | ب - العمليات | أ - المخرجات |
-

٢٤

السؤال الثالث / أختر من العامود (أ) ما يناسبه من العامود (ب) فيما يلي :

(ب)	(أ)
() التخطيط .	١- يتحقق الاتصال في جمع البيانات التي تساعد على
() تبادل المعلومات .	٢- من أهداف الاتصال .
() اتصال تنازلي .	٣- اتصال مدير الإنتاج في المنشأة برؤساء الأقسام هو .
() الانسيابية .	٤- الاتصال وفق أقصر الطرق المناسبة دون التعقيد .
() تكسب الفرد قدرات فكرية .	٥- تُعد المشكلة فرصة ثمينة لأنها .
() إدراك وتحديد المشكلة .	٦- هي الخطوة الأولى من خطوات حل المشكلة .
() صنع واتخاذ القرار.	٧- العلاقة بين المشكلة والقرار تتمثل في عمليتين هما .
() الإدارة الوسطى .	٨- القرارات التكتيكية تعتبر من ضمن صلاحيات .
() رفع الأعباء عن الرؤساء .	٩- تكمن أهمية السكرتارية في .
() من المهارات الشخصية للسكرتير.	١٠- ضبط النفس وعدم الانفعال .
() الرسائل الخارجية والمذكرات الداخلية	١١- من أنواع المكاتبات .
() منافسة المشروعات الصغيرة للمجتمع في .	١٢- تكمن أهمية المشروعات الصغيرة للمجتمع في .
() الموارد المالية .	١٣- يتأكد من دقة تنفيذ ميزانية المشروع في .
() بيع شخصي .	١٤- الاتصال بين مندوب المبيعات والعميل المرتقب يعتبر .
() منخفضة .	١٥- تبدأ المشروعات الصغيرة عادةً بقدرات مالية وتمويلية .
() الإنتاج المستمر.	١٦- من أنظمة الإنتاج .

انتهت الأسئلة

السؤال الأول / ضع علامة (✓)

- ١) يقصد بالاتصال هو أي سلوك يؤدي إلى تبادل المعلومات (✓).
- ٢) يمكن تقسيم عناصر الاتصال إلى خمسة عناصر (✓).
- ٣) الاتصال بواسطة قنوات الهيكل التنظيمي في المنشأة يعد اتصال رسمي (✓).
- ٤) نقص المعلومة وعدم كفاية الوقت من الأمثلة على التشويش كإحدى المعوقات في عملية الاتصال (✓).
- ٥) الأسلوب العلمي في حل المشكلات يعني الاعتماد على البيانات في مقابل الآراء ووجهات النظر (✓).
- ٦) يقصد بالقرار هو الاختيار بين عدة بدائل مطروحة بقصد تحقيق هدف (✓).
- ٧) تنقسم القرارات المتخذة في الحياة العامة إلى ثلاثة أنواع رئيسية (✓).
- ٨) السكرتارية الخاصة تمثل في العاملين الذين يقدمون الخدمات المكتبية لرئيس معين (✓).
- ٩) يعد ضبط النفس وعدم الانفعال من المهارات الشخصية لدى السكرتير (✓).
- ١٠) يقصد بالاتصالات الإدارية هي عملية لتنظيم وقت المدير وأعماله في المنظمة (✓).
- ١١) المشروعات الصغيرة هي تلك المشروعات الفردية التي يديرها مالك واحد (✓).
- ١٢) متابعة المدخلات والعمليات التي تمت خلال تنفيذ أنشطة المشروع تعد من مؤشرات الأداء (✓).
- ١٣) التسويق هو التخطيط للسلع والخدمات والأفكار وتسويتها وترويجها وتوزيعها (✓).

السؤال الثاني / أختار الإجابة الصحيحة فيما يلي :

١٣

١) المرسل هو :

- أ - **المالكي للمعلومة** ب - الملتقي للمعلومة ج - المالكي والملتقي للمعلومة على حد سواء د - جميع ما ذكر
- ٢) صدور تعليم لجميع العاملين في المنشأة :

- أ - **اتصال مكتوب** ب - اتصال شفهي ج - اتصال افقي د - جميع ما ذكر
- ٣) يحتاج إلى دراسات تحليلية للمعلومات لبلورة الفكرة الأساسية لعملية الاتصال حتى تصل للمستقبل لتحديد:

- أ - **موضوع الاتصال** ب - العوامل التنظيمية ج - الوقت د - جميع ما ذكر
- ٤) تصنف المشكلات من حيث مدى تطورها :

- أ - **مشكلات متفاقمة** ب - مشكلات نادرة ج - مشكلات قديمة د - جميع ما ذكر
- ٥) الشخص الذي يتخذ القرار عادة يتمثل بشخص :

- أ - **رئيس مجلس الإدارة** ب - رئيس العمال ج - مدير الإدارة د - جميع ما ذكر
- ٦) اتخاذ المنظمة قراراً بتوسيع نشاطها لأسوق دولية يعتبر قرار:

- أ - **استراتيجي** ب - تكتيكي ج - روتيبي د - جميع ما ذكر
- ٧) تتطلب وظيفة السكرتير الإمام ب :

- أ - **العلم والفن** ب - الفن ج - العلم د - المهارات

(٨) معالجة المكالمات الهاتفية من أهم :

أ- **مهام السكرتير**

ب- المهارات العلمية

د- جميع ما ذكر

ج- المهارات العلمية

(٩) من أهم خطوات تأسيس المشروع الصغير :

أ- **دراسة الجدوى**

ب- دراسة الكيمياء

د- جميع ما ذكر

ج- دراسة الفيزياء

(١٠) الخطوة الأولى من خطوات تأسيس المشروع هي :

أ- **بالبحث عن الفرص الاستثمارية**

ب- إعداد خطة العمل

ج- التقييم

(١١) هي مجموعة الأنشطة التي يقوم بها البائع لإيصال معلومات عن منتجاته:

أ- **الترويج**

ب- التوزيع

ج- التقييم

(١٢) من أهداف إدارة الموارد البشرية :

أ- **الاستقطاب والتعيين**

ب- صنع المنتجات

د- جميع ما ذكر

ج- توفير الموارد المالية

(١٣) عنصر الإنتاج الذي يظهر في صورة منتجات، أو خدمات هو :

أ- **الخرجات**

د- جميع ما ذكر

ج- المدخلات

ب- العمليات

٤٤

السؤال الثالث / اختبر من العاًمود (أ) ما يناسبه من العاًمود (ب) فيما يلي :

(ب)	(أ)
١) التخطيط .	١- يتحقق الاتصال في جمع البيانات التي تساعده على
٢) تبادل المعلومات .	٢- من أهداف الاتصال .
٣) اتصال تنازلي .	٣- اتصال مدير الإنتاج في المنشأة برؤساء الأقسام هو .
٤) الانسيابية .	٤- الاتصال وفق أقصر الطرق المناسبة دون التعقيد .
٥) نكسب الفرد قدرات فكرية .	٥- تُعد المشكلة فرصة ثمينة لأنها .
٦) إدراك وتحديد المشكلة .	٦- هي الخطوة الأولى من خطوات حل المشكلة .
٧) صنع واتخاذ القرار .	٧- العلاقة بين المشكلة والقرار تمثل في عمليتين هما .
٨) الإدارة الوسطى .	٨- القرارات التكتيكية تعتبر من ضمن صلاحيات .
٩) رفع الأعباء عن الرؤساء .	٩- تكمن أهمية السكرتارية في .
١٠) من المهارات الشخصية للسكرتير .	١٠- ضبط النفس وعدم الانفعال .
١١) الرسائل الخارجية والمذكرات الداخلية .	١١- من أنواع المكاتبات .
١٢) منافسة المشروعات الصغيرة للمجتمع في .	١٢- تكمن أهمية المشروعات الصغيرة للمجتمع في .
١٣) الموارد المالية .	١٣- يتأكد من دقة تنفيذ ميزانية المشروع في .
١٤) بيع شخصي .	١٤- الاتصال بين مندوب المبيعات والعميل المرتقب يعتبر .
١٥) منخفضة .	١٥- تبدأ المشروعات الصغيرة عادةً بقدرات مالية وتمويلية .
١٦) الإنتاج المستمر .	١٦- من أنظمة الإنتاج .

انتهت الأسئلة