

درجة الاختبار: 20 الدرجة المستحقة: ()

اختبار فترة 1 (السكرتارية والإدارة المكتبية)

اسم الطالب:

السؤال الأول: ضع علامة (✓) امام العبارة الصحيحة وعلامة (✗) امام العبارة الخاطئة فيما يلي: (10 /)

#	العبارة	العلامة
1	ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون له رئيس.	
2	يهتم السكرتير بتحضير معلومات عن موضوع الموعد إذا طلب منه المدير ذلك.	
3	الكتابة الإدارية تحتاج متخصصاً باللغة العربية.	
4	تحتفل أنواع الاجتماعات وفق أهدافها.	
5	من مهام السكرتير تذكير المدير بمواعيده يومياً أو أسبوعياً أو غير ذلك.	
6	كلما زاد عدد صفحات التقرير كان أفضل.	
7	تحتفل الكتابة الإدارية عن الكتابة الشخصية.	
8	يعتمد نجاح الاجتماعات على قوة شخصية السكرتير.	
9	تنظيم وقت المدير هو في الحقيقة تنظيم لوقت السكرتير نفسه	
10	من أنواع الكتابة الإدارية (القرار الإداري).	

السؤال الثاني: - اختر الاجابة الصحيحة فيما يلي: - (10 /)

1- من أنواع السكرتارية وفق معيار أهمية العمل: -

أ) السكرتارية دائمة ب) السكرتارية التنفيذية ج) السكرتارية الخاصة

2- يمارس القائم بها نطاقاً غير محدود من مهام السكرتارية لمسؤول واحد أو أكثر من مسؤولي الإدارة الوسطى: -

أ) سكرتير فئة ب ب) سكرتير فئة أ ج) سكرتير تنفيذي

3- هي مكان أداء الأعمال بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية وغير تقليدية وكل ما يحيط بالموظف من عوامل مادية داخل المكتب: -

أ) السكرتارية ب) البيئة المكتبية ج) المكتب

4- من أهداف السكرتارية: -

أ) اتخاذ القرارات ب) تقديم الخدمات ج) توزيع المهام

5- تقليل الضوضاء والحركة أحد أهم ملامح بيئة المكاتب: -

أ) الرئيسية ب) النموذجية ج) الرسمية

6- تعد أساساً لنجاح سير الأعمال في المنظمات: -

أ) السكرتارية ب) البيئة المكتبية ج) المكتب

7- ليست من سمات وصفات السكرتير الناجح: -

أ) تعلم اللغات ب) الصدق والأمانة ج) القدرة الذهنية

8- وحدة إدارية تنشأ أو شخص يكلف بمهام عمل السكرتارية لمشروع محدد ينتهي بانتهاء المشروع: -

أ) السكرتارية المؤقتة ب) المكتب الإداري ج) الإدارة

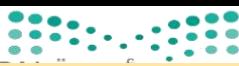
9- من خصائص مكتب السكرتير المنظم: -

أ) المرونة ب) السرية ج) السعة

10- من أنواع السجلات الإدارية: -

أ) سجلات دائمة ب) سجلات نشطة ج) سجلات اللوائح والسياسات

أرجو لكم التوفيق..



اخبار فترة 1 (السكرتارية والإدارة المكتبية) (نموذج إجابة) الدرجة المستحقة: _____
اسم الطالب: _____ درجة الاختبار: 20

السؤال الأول: ضع علامة (✓) امام العبارة الصحيحة وعلامة (✗) امام العبارة الخاطئة فيما يلي: (10 /)

#	العبارة	العلامة
1	ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون له رئيس.	✗
2	يهتم السكرتير بتحضير معلومات عن موضوع الموعد إذا طلب منه المدير ذلك.	✓
3	الكتابة الإدارية تحتاج متخصصاً باللغة العربية.	✗
4	تحتفل أنواع الاجتماعات وفق أهدافها.	✓
5	من مهام السكرتير تذكير المدير بمواعيده يومياً أو أسبوعياً أو غير ذلك.	✓
6	كلما زاد عدد صفحات التقرير كان أفضل.	✗
7	تحتفل الكتابة الإدارية عن الكتابة الشخصية.	✓
8	يعتمد نجاح الاجتماعات على قوة شخصية السكرتير.	✗
9	تنظيم وقت المدير هو في الحقيقة تنظيم لوقت السكرتير نفسه	✓
10	من أنواع الكتابة الإدارية (القرار الإداري).	✓

السؤال الثاني: - اختر الاجابة الصحيحة فيما يلي: - (10 /)

1- من أنواع السكرتارية وفق معيار أهمية العمل: -

أ) السكرتارية دائمة ب) السكرتارية التنفيذية ج) السكرتارية الخاصة

2- يمارس القائم بها نطاقاً غير محدود من مهام السكرتارية لمسؤول واحد أو أكثر من مسؤولي الإدارة الوسطى: -

أ) سكرتير فئة ب ب) سكرتير فئة أ ج) سكرتير تنفيذي

3- هي مكان أداء الأعمال بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية وغير تقليدية وكل ما يحيط بالموظف من عوامل مادية داخل المكتب: -

أ) السكرتارية ب) البيئة المكتبية ج) المكتب

4- من أهداف السكرتارية: -

أ) اتخاذ القرارات ب) تقديم الخدمات ج) توزيع المهام

5- تقليل الضوضاء والحركة أحد أهم ملامح بيئة المكاتب: -

أ) الرئيسية ب) النموذجية ج) الرسمية

6- تعد أساساً لنجاح سير الأعمال في المنظمات: -

أ) السكرتارية ب) البيئة المكتبية ج) المكتب

7- ليست من سمات وصفات السكرتير الناجح: -

أ) تعلم اللغات ب) الصدق والأمانة ج) القدرة الذهنية

8- وحدة إدارية تنشأ أو شخص يكلف بمهام عمل السكرتارية لمشروع محدد ينتهي بانتهاء المشروع: -

أ) السكرتارية المؤقتة ب) المكتب الإداري ج) الإدارة

9- من خصائص مكتب السكرتير المنظم: -

أ) المرونة ب) السرية ج) السعة

10- من أنواع السجلات الإدارية: -

أ) سجلات دائمة ب) سجلات نشطة ج) سجلات اللوائح والسياسات

أرجو لكم التوفيق..

20

اسم الطالبة:

اللّٰهُمَّ لَا سَهْلًا إِلَّا مَا حَعْلَتْ هُنَّ سَهْلًا، وَأَنْتَ تَحْعَلُ الْحَزْنَ إِذَا شَئْتَ سَهْلًا.

السؤال الأول *

اختاري الإجابة الصحيحة فيما يأتي:

1- من خصائص الكتابة الإدارية :

د) كتابة الموضوع مباشرة بعد التحية	ج) البعد عن الانتقادات المباشرة	ب) الإطالة و الإسهاب في الشرح	أ) كتابة اسم السكرتير أسفل الخطاب
------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

2- هي تلك المجتمعات التي تعقد على فترات زمنية متباينة :

د) المجتمعات السرية	ج) المجتمعات الدولية	ب) المجتمعات الدورية	أ) المجتمعات الطارئة
---------------------	----------------------	----------------------	----------------------

3- السجلات التي تحتوي على مستندات يحمل خاصية السرية التي لا يسمح بالاطلاع عليها إلا لأشخاص محددين :

د) سجلات المشاريع	ج) سجلات التقارير	ب) السجلات المحاسبية	أ) السجلات السرية
-------------------	-------------------	----------------------	-------------------

4- تصنيف الملفات وفق المناطق التي بها فروع للمنظمة هو التصنيف :

د) الاسمي	ج) الزمني	ب) الجغرافي	أ) الموضوعي
-----------	-----------	-------------	-------------

5- عند كتابة الخطاب الإداري يتطلب منا معرفة مايلي :

د) علاقة المرسل إليه بالمدير	ج) توجهات المدير المستقبلية	ب) سياسات المنظمة ولوائحها	أ) شخصية المرسل إليه الخطاب
------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------------

6- يطلب السكرتير البيانات الأساسية لتحديد موعد مع المدير ما عدا :

د) تاريخ الزيارة	ج) صورة بطاقة الهوية الوطنية	ب) الهدف من الزيارة	أ) اسم صاحب الزيارة
------------------	------------------------------	---------------------	---------------------

السؤال الثاني *

صعي كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي:

()	كلما زاد عدد صفحات التقرير كان أفضل	1
()	تختلف الكتابة الرسمية عن الكتابة الشخصية	2

()	يتم الاعتذار لصاحب الموعد عن إلغاء الموعد إذا حضر للمكتب	3
()	تنظيم وقت المدير هو في الحقيقة تنظيم لوقت السكرتير نفسه .	4
()	عناصر الاجتماع هي الأشخاص والزمان والمكان والأهداف وأجندة الاجتماع .	5
()	يمكن فهم الكلام في الخطابات والتقارير مع غياب علامات الترقيم .	6
()	تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها .	7
()	تعطي الصورة العامة للبيئة المكتبية انطباعاً عن مستوى اهتمام الجهة بموظفيها .	8
()	يعد السكرتير عنصراً مهماً في تنظيم الاجتماعات .	9
()	ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون للاجتماع رئيس	10
()	هناك علاقة طردية بين ارتفاع مستوى الانجاز وتوفّر بيئة مكتبية مناسبة للعمل	11

السؤال الثالث *

أ) اكتبي المصطلح المناسب للعبارات التالية:

3

(البيئة المكتبية - الارتباط التنظيمي - الكتابة الإدارية - السكرتارية)

() 1- التزام الموظف تجاه المنظمة و قيمها و أهدافها .

() 2- كافة المكاتب من الخطابات الرسمية والتقارير المتعددة سواء ما يتم تداوله بين الإدارات المختلفة للمنظمة الواحدة أم تلك التي تتلقاها المنظمة أو تصدرها للعملاء .

() 3- هي مكان آداء الأعمال بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية و الغير تقليدية .

اسم الطالب	الفصل	الدرجة	20
الصف: ثالث ثانوي	الثالث ثانوي	الرابع	الخامس
هي الوحدة الإدارية التابعة للإدارات في المنظمات، تبية، يقدمها فريق من الأعمال المكتبية المتمثلة في تحرير المراسلات، وإعداد التقارير، ومعالجة البريد الوارد وال الصادر، وتنظيم أرشيفها.	العام الدراسي 1445 هـ	الصف: ثالث ثانوي	1
(أ) مفهوم السكرتارية	(ج) السكرتار	(ب) مفهوم السكرتير	هي ذلك الجهاز من العاملين لتنظيم العمل الإداري في مكاتب المديرين، والرؤساء، ومساعدتهم في مهام العمل الإداري للمنظمات.
(أ) مفهوم السكرتارية التنفيذية	(ج) مفهوم السكرتير	(ب) مفهوم السكرتير	وهي من الوظائف المهمة الأساسية في الهيكل الإداري للمنظمات.
3 هو الموظف الذي يتولى أداء مهام الأعمال المكتبية، والإدارية المساعدة للرؤس	4 وهي إدارة أو قسم مهم في أي منظمة، أو منشأة تتولى إنجاز كافة الأعمال المكتبية على مستوى المنظمة.	5 وهي وحدة إدارية موجودة في الهيكل التنظيمي للمنظمة، وتتولى أداء المهام المكتبية المساعدة للإدارات الأخرى.	6 هي إدارة أو قسم مهم في أي منظمة، أو منشأة تتولى إنجاز كافة الأعمال المكتبية العامة على مستوى المنظمة.
(أ) سكرتارية مؤقتة	(ج) سكرتارية دائمة	(ب) سكرتارية دائمة	(أ) السكرتارية التنفيذية
6 الخدمات التي تقدم لمكاتب المديرين أو الرؤساء؛ لتيسيري أداء مهامهم، وإنجاز أعمالهم.	7 وهي إدارية متخصصة، وهي مكونة من المكاتب الفنية الاستشارية التي تتحقق بمحاسبات كبيرة للمؤسسين؛ لتقد	5 وهي وحدة إدارية موجودة في الهيكل التنظيمي للمنظمة، وتتولى أداء المهام المكتبية المساعدة للإدارات الأخرى.	6 هي إدارة أو قسم مهم في أي منظمة، أو منشأة تتولى إنجاز كافة الأعمال المكتبية العامة على مستوى المنظمة.
(أ) السكرتارية التنفيذية	(ج) مفهوم السكرتارية العامة	(ب) مفهوم السكرتارية الخاصة	(أ) السكرتارية الخاصة
8 هي مكان أداء الأعمال؛ بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية، والمساحات المكتبية غير التقليدية، وكل ما يحيط بالموظ	9 هو التزام الموظف تجاه المنظمة، وقيمها، وأهدافها.	7 هي وحدة إدارية متخصصة، وهي مكونة من المكاتب الفنية الاستشارية التي تتحقق بمحاسبات كبيرة للمؤسسين؛ لتقد	8 هي مكان أداء الأعمال؛ بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية، والمساحات المكتبية غير التقليدية، وكل ما يحيط بالموظ
(أ) مفهوم الهندسة البشرية	(ج) مفهوم البيئة المكتبية	(ب) مفهوم الارتباط التنظيمي	(أ) مفهوم المكتب الإداري
9 هو التزام الموظف تجاه المنظمة، وقيمها، وأهدافها.	10 هو مركز العمل الإداري في أي منظمة، وفيه تجري الأعمال الإدارية من تخطيط، وتنظيم، وإشراف، وتوجيه، ورقابة، وتنسيق، والتمهيد لاتخاذ القرار، وهو المكان الذي تحفظ فيه المستندات كافة، وهو حلقة الاتصال بين المنظمة والجمهور.	8 هو التزام الموظف تجاه المنظمة، وقيمها، وأهدافها.	9 هو التزام الموظف تجاه المنظمة، وقيمها، وأهدافها.
(أ) مفهوم المكتب الإداري	(ج) مفهوم مدير المكتب	(ب) مفهوم مدير المكتب	(أ) مفهوم المكتب الإداري
11 هو المسؤول عن تنظيم مكتب الإدارة، ومساعدة مدير العام، أو المدير التنفيذي في الأعمال المعتمدة، والتتأكد من تطبيق النظام المعتمد بمكتب الإدارة	12 إنجاز المهام المكتبية بما تشمله من تنظيم سير الأعمال وإجراءاته، بطرق ميسرة وواضحة وسلسة بأقل جهد وقت وتكلفة.	10 هو مركز العمل الإداري في أي منظمة، وفيه تجري الأعمال الإدارية من تخطيط، وتنظيم، وإشراف، وتوجيه، ورقابة، وتنسيق، والتمهيد لاتخاذ القرار، وهو المكان الذي تحفظ فيه المستندات كافة، وهو حلقة الاتصال بين المنظمة والجمهور.	11 هو المسؤول عن تنظيم مكتب الإدارة، ومساعدة مدير العام، أو المدير التنفيذي في الأعمال المعتمدة، والتتأكد من تطبيق النظام المعتمد بمكتب الإدارة
(أ) مفهوم مدير المكتب	(ج) مفهوم البيئة المكتبية	(ب) مفهوم مدير المكتب	(أ) مفهوم المكتب الإداري
12 إنجاز المهام المكتبية بما تشمله من تنظيم سير الأعمال وإجراءاته، بطرق ميسرة وواضحة وسلسة بأقل جهد وقت وتكلفة.	13 تحوي المراسلات الواردة، أو الصادرة من المنظمة، أو المكتب، وتكون عادةً مرقمة ومصنفة وفق التوجيهات المعتمدة في المنظمة، أو المكتب.	11 هو المسؤول عن تنظيم مكتب الإدارة، ومساعدة مدير العام، أو المدير التنفيذي في الأعمال المعتمدة، والتتأكد من تطبيق النظام المعتمد بمكتب الإدارة	12 إنجاز المهام المكتبية بما تشمله من تنظيم سير الأعمال وإجراءاته، بطرق ميسرة وواضحة وسلسة بأقل جهد وقت وتكلفة.
(أ) مفهوم السمات والصفات	(ج) مفهوم تنظيم المكتب	(ب) مفهوم الإدارة المكتبية	(أ) مفهوم المكتب الإداري
13 تحوي المراسلات الواردة، أو الصادرة من المنظمة، أو المكتب، وتكون عادةً مرقمة ومصنفة وفق التوجيهات المعتمدة في المنظمة، أو المكتب.	14 هو التخلص من الوثائق التي لم تعد هناك حاجة للرجوع إليها، وأصبحت عبنا ثقيلاً على جهاز الحفظ.	12 تحوي المراسلات الواردة، أو الصادرة من المنظمة، أو المكتب، وتكون عادةً مرقمة ومصنفة وفق التوجيهات المعتمدة في المنظمة، أو المكتب.	13 تحوي المراسلات الواردة، أو الصادرة من المنظمة، أو المكتب، وتكون عادةً مرقمة ومصنفة وفق التوجيهات المعتمدة في المنظمة، أو المكتب.
(أ) سجلات اللوائح والسياسات	(ج) سجلات النتائج والوارد	(ب) سجلات الصادر والوارد	(أ) مفهوم المحفوظات
14 هو التخلص من الوثائق التي لم تعد هناك حاجة للرجوع إليها، وأصبحت عبنا ثقيلاً على جهاز الحفظ.	15 هي تلك الاجتماعات التي تعقد على فترات زمنية منتظمة؛ لمناقشة موضوعات محددة بصفة مستمرة في المنظمة، أو الإدارة.	13 تحوي المراسلات الواردة، أو الصادرة من المنظمة، أو المكتب، وتكون عادةً مرقمة ومصنفة وفق التوجيهات المعتمدة في المنظمة، أو المكتب.	14 هو التخلص من الوثائق التي لم تعد هناك حاجة للرجوع إليها، وأصبحت عبنا ثقيلاً على جهاز الحفظ.
(أ) مفهوم المحفوظات	(ج) مفهوم الإلتلاف	(ب) مفهوم السجلات الإدارية	(أ) مفهوم المحفوظات
15 هي تلك الاجتماعات التي تعقد على فترات زمنية منتظمة؛ لمناقشة موضوعات محددة بصفة مستمرة في المنظمة، أو الإدارة.	16 عناصر الاجتماع هي الأشخاص والزمان، والمكان، والأهداف، وأجندة الاجتماع.	14 هي تلك الاجتماعات التي تعقد على فترات زمنية منتظمة؛ لمناقشة موضوعات محددة بصفة مستمرة في المنظمة، أو الإدارة.	15 هي تلك الاجتماعات التي تعقد على فترات زمنية منتظمة؛ لمناقشة موضوعات محددة بصفة مستمرة في المنظمة، أو الإدارة.
(أ) الاجتماعات الطارئة	(ج) الاجتماعات الدورية	(ب) الاجتماعات السرية	(أ) الاجتماعات الطارئة
16 عناصر الاجتماع هي الأشخاص والزمان، والمكان، والأهداف، وأجندة الاجتماع.	17 تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها.	15 هي تلك الاجتماعات التي تعقد على فترات زمنية منتظمة؛ لمناقشة موضوعات محددة بصفة مستمرة في المنظمة، أو الإدارة.	16 عناصر الاجتماع هي الأشخاص والزمان، والمكان، والأهداف، وأجندة الاجتماع.
(أ) ص	(ب) خطاء	(ج) خطاء	(أ) ص
17 تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها.	18 يعد السكرتير عنصراً مهماً في تنظيم الاجتماعات.	16 عناصر الاجتماع هي الأشخاص والزمان، والمكان، والأهداف، وأجندة الاجتماع.	17 تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها.
(أ) ص	(ب) خطاء	(ج) خطاء	(أ) ص
18 يعد السكرتير عنصراً مهماً في تنظيم الاجتماعات.	19 ترتبط إنتاجية السكرتير بكبر مساحة مكتبه.	17 تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها.	18 يعد السكرتير عنصراً مهماً في تنظيم الاجتماعات.
(أ) ص	(ب) خطاء	(ج) خطاء	(أ) ص
19 ترتبط إنتاجية السكرتير بكبر مساحة مكتبه.	20 ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون للاجتماع رئيس.	19 ترتبط إنتاجية السكرتير بكبر مساحة مكتبه.	20 ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون للاجتماع رئيس.
(أ) ص	(ب) خطاء	(ج) خطاء	(أ) ص

اسم الطالب	الucus	الثالث ثانوي	الدرجة	20
------------	--------	--------------	--------	----

1	هي الوحدة الإدارية التابعة للإدارات في المنظمات، تبية، يقدمها فريق من الأعمال المكتبية المتمثلة في تحبير المراسلات، وإعداد التقارير، ومعالجة البريد الوارد والصادر، وتنظيم أرشيف العمل الدراسي 1445 هـ التاريخ: 1445/6/22 الزمن: نصف ساعة معلم المادة: فهد السناني	الصف: ثالث ثانوي أمثلة على الأفعال المكتبية: (ج) السكرتار
2	هي ذلك الجهاز من العاملين لتنظيم العمل الإداري في مكاتب المديرين، والرؤساء، ومساعدتهم في و هي من الوظائف المهمة الأساسية في الهيكل الإداري للمنظمات.	(ج) مفهوم السكرتار
3	هو الموظف الذي يتولى أداء مهام الأعمال المكتبية، والإدارية المساعدة للرؤس.	(ج) مفهوم السكرتار
4	وهي إدارة أو قسم مهم في أي منظمة، أو منشأة تتولى إنجاز كافة الأعمال المكتبية على مستوى المنظمة.	(ج) السكرتارية التنفيذية
5	وهي وحدة إدارية موجودة في الهيكل التنظيمي للمنظمة، وتتولى أداء المهام المكتبية المساعدة للإدارات الأخرى.	(ج) السكرتارية الخاصة
6	الخدمات التي تقدم لمكاتب المديرين أو الرؤساء؛ لتيسري أداء مهامهم، وإنجاز أعمالهم.	(ج) سكرتارية خاصة
7	ويطلق عليها السكرتارية الفنية، وهي مكونة من المكاتب الفنية الاستشارية التي تتحقق بمكاتب كبار المسؤولين؛ لتقديم الاستشارات الفنية المتخصصة، ودراستها على اختلاف أنواعها.	(ج) مفهوم السكرتارية العامة
8	هي مكان أداء الأعمال؛ بما في ذلك المساحات المكتبية التقليدية، والمساحات المكتبية غير التقليدية، وكل ما يحيط بالموظف من عوامل مادية داخل المكتب.	(ج) مفهوم السكرتارية الخاصة
9	هو التزام الموظف تجاه المنظمة، وقيمها، وأهدافها.	(ج) مفهوم الهندسة البشرية
10	هو مركز العمل الإداري في أي منظمة، وفيه تجري الأعمال الإدارية من تخطيط، وتنظيم، وإشراف، وتوجيه، ورقابة، وتنسيق، والتمهيد لاتخاذ القرار، وهو المكان الذي تحفظ فيه المستندات كافة، وهو حلقة الاتصال بين المنظمة والجمهور.	(ج) مفهوم مدير المكتب
11	هو المسئول عن تنظيم مكتب الإدارة، ومساعدة المدير العام، أو المدير التنفيذي في الأعمال المعتمدة، والتتأكد من تطبيق النظام المعتمد بمكتب الإدارة	(ج) مفهوم الارتباط التنظيمي
12	إنجاز المهام المكتبية بما تشمله من تنظيم سير الأعمال وإجراءاته، بطرق ميسرة وواضحة سلسة بأقل جهد ووقت وتكلفة.	(ج) مفهوم المكتب الإداري
13	تحوي المراسلات الواردة، أو الصادرة من المنظمة، أو المكتب، وتكون -عادة- مرقمة ومصنفة وفق التوجيهات المعتمدة في المنظمة، أو المكتب.	(ج) مفهوم البيئة المكتبية
14	هو التخلص من الوثائق التي لم تعد هناك حاجة للرجوع إليها، وأصبحت عبنا ثقيلاً على جهاز الحفظ.	(ج) سجلات اللوائح والسياسات
15	هي تلك الاجتماعات التي تعقد على فترات زمنية منتظمة؛ لمناقشة موضوعات محددة بصفة مستمرة في المنظمة، أو الإدارة .	(ج) مفهوم المحفوظات
16	عناصر الاجتماع هي الأشخاص والزمان، والمكان، والأهداف، وأجندة الاجتماع.	(ج) الاجتماعات الطارئة
17	تختلف أنواع الاجتماعات وفق أهدافها.	(ج) خطاء
18	يعد السكرتير عنصراً مهماً في تنظيم الاجتماعات.	(ج) خطاء
19	ترتبط إنتاجية السكرتير بكبر مساحة مكتبه.	(ج) خطاء
20	ليس من شروط نجاح الاجتماع أن يكون للاجتماع رئيس.	(ج) ص