

قررت وزارة التعليم تدريس
هذا الكتاب وطبعه على نفقتها



وزارة التعليم
Ministry of Education

المملكة العربية السعودية

المهارات الحياتية

التعليم الثانوي - نظام المسارات
السنة الثالثة

قام بالتأليف والمراجعة
فريق من المتخصصين

يوزع مجاناً للإتباع

طبعة ١٤٤٥ - ٢٠٢٣

ح) وزارة التعليم، ١٤٤٤هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

وزارة التعليم

المهارات الحياتية - التعليم الثانوي - نظام المسارات - السنة

الثالثة. / وزارة التعليم - الرياض، ١٤٤٤هـ

٩٧ ص ٢١؛ ٢٥,٥ سم

ردمك ٤ - ٤١٣ - ٥١١ - ٦٠٣ - ٩٧٨

١- التوجيه التربوي ٢- التعليم الثانوي - السعودية أ. العنوان

١٤٤٤/٨٢٩٢

ديوي ٣٧١،٤٠٤٤

رقم الإيداع: ١٤٤٤/٨٢٩٢

ردمك: ٤ - ٤١٣ - ٥١١ - ٦٠٣ - ٩٧٨

حقوق الطبع والنشر محفوظة لوزارة التعليم

www.moe.gov.sa

مواد إثرائية وداعمة على "منصة عين الإثرائية"



ien.edu.sa

أعزاءنا المعلمين و المعلمات، والطلاب و الطالبات، وأولياء الأمور ، وكل مهتم بالتربية و التعليم؛
يسعدنا تواصلكم؛ لتطوير الكتاب المدرسي، ومقترحاتكم محل اهتمامنا.



fb.ien.edu.sa

لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مُحَمَّدٌ عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ملك المملكة العربية السعودية

المقدمة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد:

يُعدُّ كتاب المهارات الحياتية عملاً تربوياً، ومنهجاً تعليمياً يضاف إلى ما يُقدَّم للطالب في مجال المعارف والمهارات الأساسية بشكل عام، وفي المهارات التفصيلية بشكل خاص، حيث يهدف إلى إكساب الطالب المعارف والمهارات والاتجاهات الإيجابية التي تساعد في تحقيق جودة حياته، وتيسّر له الاندماج الاجتماعي السليم.

لقد جاء الكتاب مقسماً إلى ثلاث وحدات دراسية:

الوحدة الأولى: تتناول دروساً مرتبطة بالمهارات الشخصية والاجتماعية، وتشمل تحديد الأهداف، وإدارة الصراع في المواقف التي تتطلب المرونة النفسية، وبناء العلاقات، والعمل ضمن الفريق ومهارة التعامل مع الضغوط، وغيرها من المهارات التي تهيئ الطالب؛ ليكون فاعلاً ومنتجاً في حياته.

الوحدة الثانية: تشمل دروساً في كيفية تطوير أساليب تفكير الطلاب، وإكسابهم القدرات والمهارات التي تساعد على ممارسة أدوارهم بإيجابية وفعالية داخل محيطه الاجتماعي.

والوحدة الثالثة: تركز على تنمية مهارة الوعي المجتمعي الذي يُعدّ من الوظائف الأساسية للتعليم، وعن طريقه يكتسب الطالب مقومات الانتماء للوطن؛ فيصبح مواطناً يحرص على النظام، ويشعر بمسؤوليته في تطبيقه، كما تزوده دروس الوحدة بالقيم والاتجاهات التي ترسخ في نفسه قيمة الانتماء، وتعمل على الارتقاء بذوقه العام، وتكسبه مهارات التعامل مع الآخرين واحترامهم، وتفهم وجهات نظرهم، وأهمية المشاركة الفاعلة في البيت والمدرسة والمجتمع.

لقد تناول الكتاب جملة من المهارات الأساسية التي من شأنها زيادة فاعلية الشخصية، وتنمية قدراتها، وعرضها بشكل ميسر؛ ليتحقق الهدف الذي نرجوه جميعاً.

أملين أن يكون مسانداً وداعماً لنجاح الطالب في التعامل مع متغيرات الحياة المختلفة، وبناء علاقات اجتماعية أساسها البناء والتواصل، والمشاركة في تعزيز رؤية المملكة العربية السعودية 2030. ودافعاً للارتقاء في درجات العلم والمعرفة، ومعيناً على تحقيق الطموحات.

المهارات الحياتية

تنمية الوعي المجتمعي

تطبيق النظام والمحافظة على الذوق العام

الوطنية والمواطنة

المسؤولية الاجتماعية

التكيف مع الأزمات الاجتماعية

الترفيه والسياحة

مهارات التفكير

مهارات التفكير الأساسية

مهارة معالجة الأفكار

مهارة إدارة حل المشكلات واتخاذ القرارات

المهارات الشخصية والاجتماعية

تحديد الأهداف الشخصية

إدارة الصراع

التعامل مع الضغوط الحياتية

المرونة النفسية

التعاون

أهداف الوحدة

1. الوعي بمهارات التّفكير.
2. التّعرف على المهارات الأساسية في التّفكير
3. تطبيق مهارة معالجة الأفكار.
4. اكتساب مهارة حل المشكلات.
5. التّعرف على أسلوب حل المشكلات.
6. تطبيق مهارة اتخاذ القرار.

موضوعات الوحدة:

1. مهارات التفكير الأساسية.
2. مهارة معالجة الأفكار.
3. مهارة إدارة حل المشكلات واتخاذ القرارات.

تطوير التفكير:

يحقق تطوير التفكير المنافع الآتية:

1. منفعة ذاتية:

تطوير التفكير يساعد الفرد على:

- بلوغ الأهداف.
- خوض المنافسة.
- فتح الآفاق وتوسع المدارك نحو مناسط الحياة المختلفة.

2. منفعة اجتماعية عامة:

تطوير التفكير يسهم في تكوين المواطن الصالح القادر على التفكير بعمق وحكمة للعمل على:

- اتخاذ قرارات تحقق الصالح العام لأسرته ومجتمعه.
- المقاربة وتوثيق الصلة بين أفراد المجتمع، وتحقيق التفاعل بينهم.

3. منفعة صحية نفسية:

تطوير التفكير يساعد الإنسان على:

- الوصول إلى راحة نفسية تُسهم في التكيف مع الأحداث والمتغيرات.
- اكتشاف القوانين الاجتماعية للحياة وتعميق الإيمان بها.

4. منفعة دفاعية:

تطوير التفكير يساعد الإنسان على:

- تجنب الوقوع في حبال الأفكار الضالة، والممارسات السيئة.
- حماية نفسه من التخلي عن اتجاهاته وقيمه وأنماطه السلوكية وقناعاته الممثلة للدين الإسلامي والأعراف والعادات الاجتماعية.

مستويات التفكير:

التفكير الأساسي:

ويأتي في المستوى الأول، ويتمثل في النشاطات العقلية غير المعقدة التي تتطلب ممارسة مهارات التفكير الأساسية بمستوياتها الثلاث الدنيا (المعرفة، والاستيعاب، والتطبيق).

التفكير المركب:

ويأتي في المستوى الثاني، ويتمثل في النشاطات العقلية الأكثر تعقيداً التي تتطلب ممارسة مهارات التفكير العليا بمستوياتها الثلاث (التحليل، والتركيب، التقويم).



نشاط 1

حدد بالتعاون مع مجموعتك مستوى التفكير، هل هو (أساسي أو مركب)، مع ذكر السبب في المواقف الموضحة في المنظم الآتي:

الموقف الثاني

تتابع هند مقطع فيديو تعرضه معلمة الصف وتتأمل الخدمات الإلكترونية السريعة التي يقدمها تطبيق توكلنا للمواطن والمقيم وتغنيهما عن مراجعة المرافق الحكومية، ما مستوى التفكير هنا؟

مستوى التفكير: **التفكير الأساسي**.....
السبب: **لأنه يتطلب من هند معرفة واستيعاب المعلومات التي تقدمها المعلمة وتطبيقها في حياتها.**

الموقف الأول

انقطع التيار الكهربائي عن منزل أحمد ليلة اختبار القدرات العامة، وتطلب الأمر أن يبحث عن عدة حلول سريعة لاستكمال المذاكرة، ما مستوى عملية التفكير هنا؟

مستوى التفكير: **التفكير المركب**.....
السبب: **لأنه يتطلب من أحمد تحليل المشكلة وتركيب حلول ممكنة وتقويمها واختيار الأنسب له.**

مهارات التفكير الأساسية

التقييم

الربط

التركيب

التحليل

التنظيم

التذكر

التركيز

تعد مهارات التفكير الأساسية من المهارات المهمة والمتراصة والمتكاملة، والتي يجب الاهتمام بتعلمها منذ الصغر وتطبيقها في المواقف المختلفة؛ بحسب طبيعة الموقف وبما يتناسب مع المرحلة العمرية. وهي تكسب الإنسان النضج والحكمة وحسن التصرف، وتجنبه المخاطر وتعدده لحياة مستقرة وكريمة يمتد نفعها إلى أسرته ومجتمعه؛ فتوثق العلاقات بالتفاعل والتكامل، ويتيسر تحقيق الأهداف الخاصة والعامة، للفرد والمجتمع والوطن. وتتمثل مهارات التفكير الأساسية في الآتي:



- 1- **التّركيز:** التّركيز من العمليات العقلية التي يقوم الفرد فيها بحصر الاهتمام في موضوع معين، ومحاولة الإصغاء وتوجيه جميع الحواس لهذا الموضوع فقط.
- 2- **التذكّر:** عملية عقلية يقوم بها الفرد؛ لاسترجاع المعلومات المتعلقة بموضوع معين حين حاجته لهذه المعلومات، وتعد من أهم العمليات التي تحدث في الذاكرة.
- 3- **التنظيم:** عملية عقلية تهدف إلى ترتيب المعلومات حسب الموضوع الأساسي لها، وكأنها ملفات يحتفظ بها الدماغ، لكل موضوع على حدة.
- 4- **التحليل:** يشير التحليل إلى تقسيم الفكرة إلى أفكار أصغر؛ لفهم العملية التي تحدث بها بشكل واقعي ومنطقي، ويعد التحليل من أهم مهارات التّفكير الأساسية.
- 5- **التركيب:** يعد التركيب من المهارات المتقدمة لدى الإنسان، حيث يصبح الفرد قادراً على ربط المعلومات ببعضها ودمج الأفكار؛ لإنتاج أفكار جديدة.
- 6- **الربط:** عملية عقلية تستدعي الأفكار لجانب بعضها بعضاً وتحاول إيجاد العلاقات بين الفكرة والأخرى.
- 7- **التقييم:** يعد التقييم المرحلة النهائية في التّفكير حيث يحصر الفرد كل ما قام به ويقيمه من خلال أدوات متعددة، أهمها أدوات القياس العلمي.

فكر

القراءة تمد العقل فقط بلوازم المعرفة، أما التّفكير فيجعلنا نملك ما نقرأ. " جون لوك "

1. اكتب مهارة التّفكير المناسبة لكل موقف من المواقف الحياتية الآتية:

م	المواقف الحياتية	نوع مهارة التّفكير
1	مرّ بذهنك مواقف جميلة أثناء رحلتك مع أسرتك إلى مكة المكرمة؛ لأداء مناسك العمرة عام 1435 هـ.	التذكر
2	عرض المعلم صورتين متشابهتين على الشاشة التفاعلية، وطلب من الطلاب استخراج عشرة فروق بينهما.	التحليل
3	اقترح خالد على أعضاء مجلس الاستشارات بالمدرسة ثلاثة حلول؛ لحل مشكلة الكتابة على جدران المدارس.	التقييم
4	قدمت فاطمة بحثاً علمياً عن أسباب عزوف الطالبات عن الالتحاق ببرامج تدريبية في الحرف المهنية.	التركيب



2. قارن بين كل من: التفكير الأساسي والتفكير المركب، كما هو موضح في الجدول الآتي:

نوع التفكير	المفهوم	المثال
الأساسي	هو النشاطات العقلية غير المعقدة التي تتطلب ممارسة مهارات التفكير الأساسية بمستوياتها الثلاث الدنيا (المعرفة، والاستيعاب، والتطبيق)	عندما يطلب المعلم من الطالب أن يحل مسألة رياضية باتباع خطوات محددة، أو أن يحفظ قصيدة شعرية بالحفظ الحرفي أو أن يصنف الحيوانات حسب الفئات المعروفة، فهو يمارس التفكير الأساسي.
المركب	هو النشاطات العقلية الأكثر تعقيداً التي تتطلب ممارسة مهارات التفكير العليا بمستوياتها الثلاث (التحليل، والتركيب، التقويم).	عندما يطلب المعلم من الطالب أن يحل مسألة رياضية بطريقة مختلفة عن المعتادة، أو أن يكتب قصيدة شعرية بإلهامه الخاص، أو أن يصنف الحيوانات حسب معايير جديدة، فهو يمارس التفكير المركب.



3. مشروع نيوم، هو حلم جريء وطموح لمستقبل جديد لشباب الوطن، وهو انطلاقة التغيير التي ستجسد مستقبل الابتكار في الأعمال والمعيشة والاستدامة. وتمثل نيوم أحد المشاريع الكبرى لصندوق الاستثمارات العامة وبموقعها الاستراتيجي على ساحل البحر الأحمر شمال غرب المملكة العربية السعودية، ستكون نيوم ميداناً حياً وناصباً بالتجارب، وتصبح منصة عالمية ترسم فيها ريادة الأعمال والابتكار لمعالم المستقبل الجديد.

بالتعاون مع أعضاء مجموعتك:

1. اكتب ثلاثة أسئلة تسهم في البحث عن معلومات ترغب في معرفتها عن مشروع نيوم.
2. اطرح الأسئلة على الطلاب ودون جميع الإجابات.
3. ميز الإجابات الصحيحة من الخاطئة وعزز الاجابات الجيدة.
4. شارك بفكرتك وأفكار زملائك الجيدة عن مشروع نيوم في برامج الإذاعة المدرسية وفي حسابات المدرسة الرسمية في برامج التواصل الاجتماعي.



رابط الدرس الرقمي



www.ien.edu.sa

الدَّرس الثَّاني: مهارة معالجة الأفكار

أهداف الدَّرس:

- أن أتعرّف على مفهوم مهارة معالجة الأفكار.
- أن أستخلص المفاهيم المرتبطة بمهارة معالجة الأفكار.
- أن أحدد خطوات تطبيق مهارة معالجة الأفكار.
- أن أصف تطبيق مهارة معالجة فكرة.

مفاهيم الدَّرس

- معالجة الأفكار (Processing Ideas)

تساعد مهارة معالجة الأفكار الفرد على فحص وتفسير جميع الجوانب الإيجابية والسلبية والمشوقة في المواقف اليومية، كما تجعله قادراً على فصل المشاعر والعواطف عن الفكرة، وخاصة تلك الأفكار التي تحدد مساراً مهماً في حياتنا. بحيث يمكنه من دراسة أبعاد الموقف وجوانبه المختلفة قبل اتخاذ القرار أو إصداره الحكم عليها.

مفهوم مهارة معالجة الأفكار:

طريقة من طرائق التّفكير العلمي يتم من خلالها تعزيز إدراك فكرة معينة من خلال تحليل أعمق لها، وفهمها والكشف عن جوانبها الإيجابية والسلبية والمثيرة.



مفاهيم مرتبطة بمهارة معالجة الأفكار:

• إيجابي	أشياء جيدة في الفكرة، أي لماذا نفضلها؟
• سلبي	أشياء سيئة عن الفكرة، أي لماذا نرفضها؟
• مثير	أشياء تجذب وتلفت الانتباه وليس ملزماً الأخذ بها.

نشاط 1

ناقش فكرة التعليم المدمج⁽¹⁾، مستعرضاً أهم الجوانب الإيجابية للفكرة والجوانب السلبية والجوانب المثيرة بالنسبة لك.

الحل في الصفحة التالية

خطوات تطبيق مهارة معالجة الأفكار:

1. عرّف الفكرة أو الموقف الذي ترغب في معالجته.
2. سجّل قائمة تحوي الأبعاد الإيجابية للموقف أو الفكرة.
3. سجّل قائمة تحوي الأبعاد السلبية للموقف أو الفكرة.
4. سجّل قائمة تحوي العناصر المشوقة في الموقف أو الفكرة.
5. تفحص كل ما سبق ووازن النتائج.
6. اتخذ قراراً للتبني أو الرفض.





ناقش فكرة التعليم المدمج⁽¹⁾، مستعرضاً أهم الجوانب الإيجابية للفكرة والجوانب السلبية والجوانب المثيرة بالنسبة لك.

الجوانب الإيجابية لفكرة التعليم المدمج:

- ١- توفير فرصة للاستفادة من مصادر متعددة ومتنوعة للتعلم .
- ٢- تمكين المتعلمين من التحكم في وتيرة وطريقة وزمان ومكان تعلمهم .
- ٣- تحفيز المتعلمين على الاستقلالية والمبادرة والمشاركة الفعالة.
- ٤- تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين، مثل التفكير النقدي والإبداعي والتواصل والتعاون وحل المشكلات والمواطنة الرقمية.

الجوانب السلبية لفكرة التعليم المدمج:

- ١- عدم توفر البنية التحتية والموارد التقنية اللازمة لتنفيذه بشكل فعال.
- ٢- عدم تأهيل وتدريب المعلمين والمتعلمين على استخدام الوسائط التقنية بشكل صحيح .
- ٣- تقليل التفاعل الاجتماعي والوجهي بين المتعلمين والمعلمين.
- ٤- زيادة الضغط والإجهاد والتشتت والغش.

الجوانب المثيرة لفكرة التعليم المدمج:

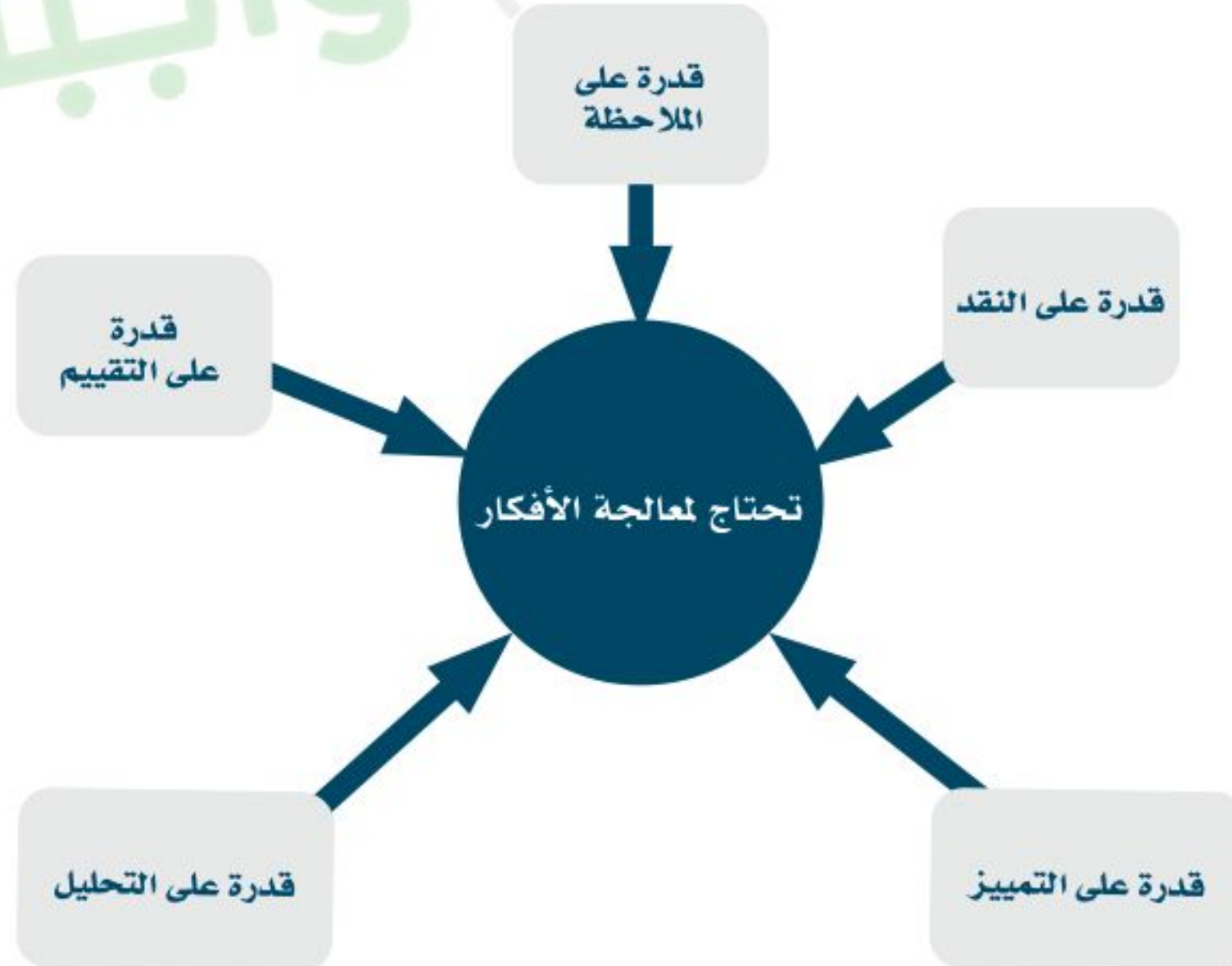
- ١- فتح آفاق جديدة للابتكار والتجريب في مجال التعليم.
- ٢- توليد نماذج وأساليب وأدوات جديدة للتعلم تناسب متطلبات العصر الحالي والمستقبلي والمستقبلي.
- ٣- تحقيق التعليم المدى الحياة وتعزيز التعلم المستمر والمتكامل والمتعدد الثقافات.

تطبيق مهارة معالجة فكرة:

بالتعاون مع مجموعتك ناقش فكرة إلزام طالب المرحلة الثانوية بإتمام العدد المحدد من ساعات التطوع في الأنشطة التي تحددها المدرسة.

إيجابي	سلبي	مثير ومشوق
<ul style="list-style-type: none"> • رفع الوعي بأهمية العمل التطوعي. • تنمية روح الولاء للوطن. • زرع الثقة بالنفس. • استثمار وقت الفراغ وشغله بما ينفعه. • تنمية روح المبادرة والعمل ضمن الفريق. • اكتشاف الطالب لمهاراته الكامنة. • تنمية مهارة التخطيط والتنفيذ. • تنمية مهارات التفكير. • تنمية مهارة البحث. • تنمية مهارة الإقناع. 	<ul style="list-style-type: none"> • صعوبة التنسيق بسبب كثافة العدد. • مواجهة أخطار العمل والإصابات. • انشغال الطلاب عن دروسهم. • مواجهة الفكرة بالرفض. 	<ul style="list-style-type: none"> • يمارس الطلاب متعة العمل. • يكتشف الطلاب بيئات العمل المختلفة. • يكون الطلاب علاقات ناجحة وثرية.
<ul style="list-style-type: none"> • الحكم النهائي: الفكرة جيدة ، والإيجابيات فيها تطغى على السلبيات. 		

ما تحتاج إليه لمعالجة الأفكار:





نشاط 2

بالتعاون مع مجموعتك استخدم مهارة معالجة الأفكار في المشروعين الآتيين؛ من خلال تقسيم الطلاب إلى مجموعتين كل مجموعة تناقش أحد المشاريع في الجدول أدناه:

المشروع	إيجابي	سلبي	مثير ومشوق	الاحصائيات	الحكم النهائي
1. تنظيم دخول الشاحنات إلى المدن المزدهمة من خلال الحجز الإلكتروني المسبق.				<ul style="list-style-type: none"> • العدد الكلي للطلاب في المجموعة: (). • عدد المؤيدين للمشروع: (). • عدد الراضين للمشروع: (). 	
2. تشجير الأحياء السكنية.				<ul style="list-style-type: none"> • العدد الكلي للطلاب في المجموعة: (). • عدد المؤيدين للمشروع: (). • عدد الراضين للمشروع: (). 	

1. حدّد مواقف حياتية يكون فيها استخدام مهارة معالجة الأفكار مفيداً.

- اختيار المسار الوظيفي والتخصص التعليمي.
- اتخاذ القرارات المالية الكبيرة.
- التغييرات الكبرى في نمط الحياة: مثل الانتقال لمدينة جديدة، تغيير الوظيفة وغيرها.

2. ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة غير الصحيحة فيما يأتي:

- يقصد بمعالجة الأفكار تعزيز وإدراك فكرة معينة من خلال تحليل بسيط وسريع (X)
- ترتبط مهارة معالجة الأفكار بمفهوم الموازنة بين عدة قرارات وترجيح الأفضل منها. (✓)

3. حدّد خطوات تطبيق مهارة معالجة الأفكار.

- 1- عرّف الفكرة أو الموقف الذي ترغب في معالجته .
- 2- سجّل قائمة تحوي الأبعاد الإيجابية للموقف أو الفكرة.
- 3- سجّل قائمة تحوي الأبعاد السلبية للموقف أو الفكرة.
- 4- سجّل قائمة تحوي العناصر المشوقة في الموقف أو الفكرة.
- 5- تفحص كل ما سبق ووازن النتائج.
- 6- اتخذ قراراً للتبني أو الرفض.

4. البعد عن الذاتية من أهم ثمرات ممارسة مهارة معالجة الأفكار، برأيك هل تحلي الزوجين بهذه المهارة

يساعد على الحد من حدوث الخلافات وتطورها إلى الطلاق؟ وضح ذلك.

نعم، أعتقد ذلك. وذلك لأن هذه المهارة تمكنهما من التعامل مع الأفكار والمواقف المختلفة بشكل علمي وموضوعي ومنطقي، وتساعدهما على فهم واحترام وجهات نظر بعضهما البعض، وتحفزهما على البحث عن الحلول المناسبة والمرضية للطرفين.



رابط الدرس الرقمي



www.ien.edu.sa

الدَّرْسُ الثَّالِثُ: مهارة إدارة حل المشكلات واتخاذ القرار.

أهداف الدرس:

- أن أوضح مفهوم المشكلة.
- أن أعرف مفهوم مهارة حل المشكلة.
- أن أعرف مفهوم اتخاذ القرار.
- أن أحلل خطوات حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- أن أحدد طرق اكتساب مهارة حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- أن أبين مبادئ وتوجيهات اتخاذ القرار السليم.

مفاهيم الدرس

- المشكلة. (Problem)
- مهارة حل المشكلات. (Problem Solving Skill)
- اتخاذ القرار. (Decision Making)

يدفعنا واقعنا المتغير إلى التفكير في إيجاد طرائق جديدة، تجعلنا نستجيب بشكل أفضل لمطالب هذا الواقع والتعامل مع ما يواجهنا من مواقف بفعالية. قال تعالى: ﴿وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجًا ۖ وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ﴾ (1) فنحن في حياتنا قد نواجه العديد من المشكلات التي يكون بعضها معقدًا وأكثر صعوبة من الآخر، ولحل ما يواجهنا من مشكلات لابد من امتلاك مهارات خاصة تساعدنا على الوصول بإذن الله للقرار المناسب في الوقت المناسب .

مفهوم المشكلة؟

شعور وإحساس بوجود صعوبة ما، أو مواقف ينتج عنها حالة من التناقض والارتباك وعدم الارتياح.

مفهوم مهارة حل المشكلات.

هي تلك المهارة التي تُستخدم؛ لتحليل ووضع استراتيجيات تهدف إلى حل سؤال صعب أو موقف معقد يعيق التقدم في أي جانب من جوانب الحياة.

(1) سورة الطلاق آية رقم (2).



مفهوم اتخاذ القرار:

هي عملية عقلية تهدف إلى إحداث تغييرات، للوصول إلى نتائج إيجابية لموقف أو قضية ما من خلال المفاضلة بين الحلول البديلة واختيار المناسب منها.

فكر

هل القرار مجرد قول نعم أو قول لا؟

خطوات حل المشكلات واتخاذ القرار:





نشاط 1

بالتعاون مع مجموعتك ناقش مشكلة إفراط بعض الشباب في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي مستفيداً من المخطط الآتي:

.....	←	1. تحديد المشكلة وطبيعتها.
.....	←	2. تحديد خطة لحل المشكلة.
الحل في الصفحة التالية	←	3. استثمار الخبرات السابقة والعلومات.
.....	←	4. وضع فرضيات تسهم في الحل.
.....	←	5. اختيار الفرضية المناسبة.
.....	←	6. الحل المقترح

نشاط 2

بعد دراستك مهارة حل وإدارة المشكلات ناقش مع مجموعتك قضية (ارتفاع تكلفة الزواج في مجتمعك).

الحل في الصفحة التالية





المشكلة وطبيعتها :

المشكلة هي إفراط بعض الشباب في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، مما يؤثر سلباً على صحتهم النفسية والجسدية وعلاقاتهم الاجتماعية وأدائهم الأكاديمي والمهني .

خطة لحل المشكلة الخطة تتضمن الخطوات التالية :

- تحديد أسباب وعوامل المشكلة وتحليلها .
- تحديد الأهداف والنتائج المرجوة من حل المشكلة .
- توليد البدائل والحلول الممكنة وتقييمها .
- اختيار الحل الأمثل وتنفيذه .
- مراقبة وتقييم الحل وتعديله إذا لزم الأمر .

استثمار الخبرات السابقة والمعلومات :

- يمكن الاستفادة من الخبرات السابقة والمعلومات المتوفرة لحل المشكلة، مثل :
- الاستعانة بالدراسات والأبحاث والمقالات التي تتناول المشكلة وتقدم حلولاً ونصائح لها.
- الاستفادة من الخبرات الشخصية أو الجماعية في التعامل مع المشكلة أو مشاكل مشابهة، والتعلم من تجارب النجاح والفشل والعبر والدروس.
- الاستشارة والمشورة من الأهل والأصدقاء والمعلمين والمرشدين والمختصين في مجال الصحة النفسية والاجتماعية والتربوية .

وضع فرضيات تسهم في الحل :

- فرضية أن المشكلة تنشأ من عدم وجود توازن بين الحياة الواقعية والافتراضية للشباب، وأن الحل يكمن في إيجاد هذا التوازن وتحديد أولويات الحياة.
- فرضية أن المشكلة تنشأ من عدم وجود وعي ومسؤولية لدى الشباب تجاه استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وأن الحل يكمن في توعية الشباب وتثقيفهم بالمخاطر والفوائد المترتبة على استخدام هذه المواقع.
- فرضية أن المشكلة تنشأ من عدم وجود بدائل ومنافسات المواقع التواصل الاجتماعي في حياة الشباب، وأن الحل يكمن في توفير بدائل ومنافسات تحقق للشباب الرضا والمتعة والفائدة.

اختبار الفرضية المناسبة :

- يمكن اختبار الفرضيات المناسبة للحل بطرق مختلفة مثل :
- تطبيق الفرضية على حالات محددة أو عينات ممثلة من الشباب المستهدفين، ومراقبة النتائج والتغيرات التي تحدث.
- مقارنة الفرضية مع الواقع.



الحل المقترح:

تطوير برنامج توعية مدرسي وجامعي يركز على أهمية الاستخدام المتوازن. إنشاء مجموعات دعم تشجع على تبادل الخبرات وتقديم نصائح لاستخدام صحي للتواصل الاجتماعي تشجيع المبادرات المجتمعية التي توفر بدائل تفاعلية ونشاطات إبداعية .

زيادة تكاليف الزواج في المجتمع السعودي

تعتبر تكاليف الزواج في المجتمع السعودي من الأعلى عالمياً، وهناك العديد من العوامل التي تؤثر على ارتفاع هذه التكاليف، مثل :

- زيادة متطلبات الحياة، وزيادة أسعار المنتجات والخدمات الأساسية، مثل السكن، والطعام، والملابس، والمواصلات وغيرها .
- العادات والتقاليد التي تتطلب إنفاقاً كبيراً على حفلات الزفاف والمجوهرات والهدايا وغيرها.
- والمهور العالية التي يطلبها أولياء الأمور.
- انتشار ثقافة التباهي والتفاخر بين الأسر، مما يؤدي إلى زيادة تكاليف الزواج.

وبالطبع زيادة تكاليف الزواج قد تكون له آثار سلبية كبيرة على الأفراد والأسر والمجتمعات في مختلف جوانب الحياة، ولذلك محاولة إيجاد حلول دائمة لهذه المشكلة يجب أن تكون إحدى الأولويات الأساسية لجميع العاملين في مجال الخدمات والتوعية، ومن الحلول الممكنة للتغلب على هذه المشكلة قدر الإمكان:

- ١- توعية أولياء الأمور بأهمية تسهيل الزواج على أبنائهم وبناتهم، وتخفيض المهور والمطالب المادية، والاكتفاء بالمهر الشرعي والمناسب .
- ٢- تنظيم حفلات الزفاف بشكل بسيط ومقتصد، والابتعاد عن التبذير والإسراف، والاستفادة من الخدمات المجانية أو المخفضة التي تقدمها بعض المؤسسات الخيرية أو الحكومية .
- ٣- تدخل الدولة لتنظيم تكلفة الزواج، من خلال وضع حد أقصى للمهور، وأسعار الخدمات المتعلقة بالزواج.
- ٤- التوعية المجتمعية لتغيير العادات والتقاليد الاجتماعية التي تؤدي إلى ارتفاع تكلفة الزواج.



ما نحتاج إليه لاكتساب مهارة حل المشكلات واتخاذ القرار:

- قدرة على جمع المعلومات.
- قدرة على الخيال والتأمل.
- قدرة على النقد.
- إعطاء بدائل لحل المشكلة.
- قدرة على الاستنتاج والتوقع.
- قدرة على المبادرة والتنفيذ.

نشاط 3

• ما القرارات الهامة التي يتخذها الشباب خلال مسيرة حياتهم؟

اختيار التخصص الجامعي والمسار المهني الزواج، الهجرة والسفر المشاريع والأعمال الاستثمارية....

• كيف اتخذت قرار تحديد مسارك في نظام المسارات؟

.....
.....

• ما القرار الصحيح الذي يمكن أن تتخذه بعد دراستك لآلية اتخاذ القرار؟

.....
.....

مبادئ وتوجيهات تيسر اتخاذ القرار السليم:

1. حدد بشكل واضح وصريح سبب اختيارك لكل خيار.
2. شاور غيرك وافتح عقلك لآراء الآخرين خاصة إذا كان قرارك يهمهم.
3. افحص خياراتك، وخذ بالحسبان جميع العوامل.
4. استفد من نتائج قراراتك السابقة.
5. انظر في سلبيات كل خيار وإيجابياته (مهارة موازنة الأفكار).



نشاط 4

أعلنت إحدى مؤسسات الدعاية والإعلان عن توفر وظيفة إدارية (سكرتير)، فتقدم -عن طريق برنامج تمهير- طالبان حديثا التخرج، وقد تضمنت سيرتهما الذاتية ما يأتي:
 الأول: يحترم الوقت، ملم بمهام الوظيفة، غير متقن للغة الإنجليزية، سريع في الطباعة، يمتلك مهارات مكتبية وتنظيمية.
 الثاني: متقن للغة الإنجليزية، ملم بمهام الوظيفة، مهاراته اجتماعية جيدة، يجيد استخدام تطبيقات الحاسب الآلي المتطورة، يمتلك مهارة تعدد المهام.
 بالتعاون مع مجموعتك حدد الآتي:

• المهارات التي تتطلبها وظيفة السكرتارية.

الحل في الصفحة التالية

• وازن بين المهارات التي تضمنتها سيرتهما، ثم ناقش المجموعة حول ذلك.

• رشح من تراه مناسباً، ودعم قرارك بمبررات الترشيح.

إثراء

برنامج تمهير للتدريب على رأس العمل هو برنامج تدريب على رأس العمل موجّه للخريجين والخريجات السعوديين من الجامعات المحلية والخارجية، وخريجي المعاهد والكليات حملة الدبلومات الفنية والصحية والإدارية، يهدف إلى تدريبهم في المؤسسات الحكومية والشركات المتميزة في القطاع الخاص، ليتمكنوا من اكتساب الخبرات والمهارات اللازمة لإعدادهم وتهيئتهم للمشاركة في سوق العمل لمزيد من المعلومات حول برنامج تمهير اضغط على رابط البرنامج على موقع هدف.



نشاط 5

وهبك الله عز وجل قدرات وإمكانات.

• اذكر أبرز القدرات والإمكانات التي تتمتع بها.

• حدد المهنة المناسبة لك بناء على ما رزقك الله من قدرات وإمكانات؟



الطلب الأول :

تتطلب وظيفة السكرتارية مجموعة من المهارات منها:

- إدارة الوقت وتنظيم المهام ومتابعتها.
- القدرة على تعدد المهام.
- إعداد التقارير وإدارة الملفات.
- إتقان اللغة الأم واللغة الإنجليزية أو لغة أخرى لها علاقة بمجال العمل.
- مهارات الكتابة والتحرير.
- مهارات التواصل الشفهي والكتابي.
- استخدام برامج الحاسب الآلي الأساسي.
- استخدام برامج الحاسب الآلي المتخصصة.
- مهارات التعامل مع الآخرين والعمل ضمن فريق.
- المهارات الاجتماعية والسلوكية والقيادية وغيرها.

الطلب الثاني:

بالمقارنة بين المهارات التي تضمنتها سيرة كل من الشخصين، نجد أن الشخص الثاني يتمتع بمهارات وقدرات أكثر، ويتفوق على الشخص الأول في العديد من الأمور.

الطلب الثالث:

بناءً على ما سبق فإن الشخص المناسب بينهما لشخص وظيفة السكرتارية هذه هو الشخص الثاني حيث أنه يمتلك مهارات أساسية ومتقدمة تؤهله للتأقلم مع متطلبات العمل والتغيرات المستمرة في بيئة العمل.