

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تحيط طيبة

أضع بين يديك مراجعة عامة مقدمة في الأعمال ١-٢

للفصل الدراسي الثاني

أمل الاستذكار جيداً مع العروض والكتاب

تمنيتي لك بالتوفيق

أ/ مروة الحميد



الوحدة الأولى

اسم الدرس

وظائف الإدارة وأساليبها

x	استخدام أسلوب الإدارة الاستبدادية هو الأنسب دائماً عند العمل مع موظفين متمرسين
x	تقضي الإدارة الوسطى معظم وقتها في التخطيط والتحكم في النشاطات
√	يقصد بالتوظيف جميع النشاطات المتعلقة بتوظيف الاراد واعدادهم وتعويضهم
√	الإدارة العليا مسنولة عن توجيه المنشأة بأكملها والحرص على نجاحها
x	رائد الأعمال الذي يبدأ مشروعاً جديداً لا يعتبر مديراً
x	يجب على المديرين الفعالين استخدام الإدارة الاستبدادية او الاوتوقراطية عوضاً عن الإدارة التفويضية

هي عملية تحقيق أهداف المنشأة من خلال الاستخدام الفعال للأفراد والموارد الأخرى

(أ) الإدارة (ب) الرقابة (ج) الفريق (د) التوظيف

يشكل المستوى الأول من الإدارة في المنشآت. وهم مسؤولون عن العمل اليومي لمجموعة صغيرة من الموظفين

(أ) الإدارة العليا (ب) المشرفون (ج) الإدارة الوسطى (د) الإدارة التنفيذية

حدد الوظائف الخمس للإدارة؟

(التخطيط والتنظيم والتوظيف والتوجيه والرقابة)

الوحدة الأولى

اسم الدرس

القيادة الإدارية

x	أثبتت الأبحاث أن الحس القيادي فطري و لا يمكن اكتسابه مع الوقت
√	تهدف جائزة الملك عبدالعزيز للجودة إلى تعزيز جودة أداء المنشآت

القدرة على تحفيز الأفراد و الجماعات لتحقيق أهداف مهمة هي

أ) التأثير ب) القوة ج) الإدارة د) القيادة

تعرف الطريقة التي يتعايش بها الناس مع بعضهم البعض

(أ) العلاقات الإنسانية (ب) التأثير (ج) أسلوب الإدارة (د) التواصل

من أنواع التواصل

داخلي وخارجي عامودي وأفقي شفهي وكتابي جميع ما سبق

أذكر أربعة من الخصائص التي تميز القادة الفعالين:

(التفهم-حس المبادرة-الالتزام-الحكمة-الموضوعية-الثقة بالنفس-الاتزان-التعاون-الصدق-الشجاعة-التواصل-الدكاء)

أنواع التأثير

التأثير من موقع السلطة - التأثير بالمكافأة - التأثير بالخبرة - التأثير الشخصي

الوحدة الثانية			
اسم الدرس			
عالم ريادة الاعمال			
x	كل شخص يمتلك منشأة او يديرها هو رائد أعمال		
√	ريادة الاعمال المجتمعية تهدف الى التركيز على هدف اجتماعي يحقق الرؤية		
x	رائد الاعمال المؤسسي هو ضمن رواد الاعمال المنفردون		
x	رواد الأعمال مجرد مؤسسي منشآت جديدة		
√	ريادة الأعمال هي احد اهم محركات النمو الاقتصادي حول العالم		
أي من المراحل التالية تدخل في المراحل الأربع لعملية ريادة الاعمال			
(د) جميع ما سبق	(ج) الحصول على الموارد المهمة	(ب) تحديد الفرصة الجذابة	(أ) ترسيخ قيمة المنشأة
من الخصائص الشخصية لرواد الاعمال الناجحين			
(أ) يركزون على تحقيق أهدافهم	(ب) لا يرغب في المنافسة	(ج) عدم تحمل الظروف الصعبة	(د) لا يرغب في الشراكات
الشركات التي لم تكن موجودة قبل أن يقوم رواد الأعمال بنشأتها			
(أ) الشركات الإثنائية	(ب) الشركة التجارية	(ج) الشركة الصغيرة	(د) الشركة المدمجة
تتألف العملية الريادية من كافة المراحل التالية، ما عدا:			
التأسيس	التنظيم	الإدارة	تحديد المسؤوليات للمنظمة
عديدي الأنواع الرئيسية لرواد الاعمال			
رواد الاعمال المنفردون - المشروعات الناشئة القابلة للتوسع - ريادة الاعمال كمنظ حياة - رواد الاعمال المتسلسلون - رواد الاعمال المجتمعيون - رواد الاعمال البيينيون - رواد الاعمال داخل المؤسسات القائمة			
الوحدة الثانية			
اسم الدرس			
كيف تصبح رائد أعمال			
√	تساعد مراكز الاحتضان الجامعية رواد الأعمال على تطوير أفكارهم واكتساب القوة في السوق		
x	تهدف الخدمات التي تقدمها منشآت إلى دعم المنشآت الكبيرة متعددة الجنسيات والمنشآت المملوكة للدولة		
أي مما يلي ليس أحد الأسباب الأساسية الأربعة لامتلاك منشأة؟			
(أ) تحقيق الذات	(ب) استخدام المهارات	(ج) الشهرة	(د) الاستقلالية
أي من المراحل التالية لا تدخل في المراحل الأربع لعملية ريادة الأعمال؟			
(أ) ترسيخ قيم المنشأة	(ب) البحث عن عمل	(ج) تحديد الفرصة	(د) الحصول على الموارد المهمة
اذكر اهم مصادر الدعم لرواد الاعمال السعوديين؟			
١ المنشآت ٢ مركز ريادة الاعمال الرقمية ٣- بنك التنمية الاجتماعية ٤- هيئة تنمية البحث والتطوير والابتكار ٥- حاضنات الاعمال الجامعية			
الوحدة الثانية			
اسم الدرس			
أساسيات ادارة المنشآت الصغيرة			
√	المنشآت الصغيرة تختلف من بلد إلى آخر		
√	من خصائص المنشآت الصغيرة يكون صاحب المنشأة هو نفسه المدير		
x	ليس هناك ارتباط بين المنشآت الصغيرة وريادة الاعمال		
١ . بحسب تعريف منشآت، فإن المنشآت تكون صغيرة إذا تراوح عدد موظفيها ما بين			
(أ) ٥-١	(ب) ٦ - ٤٩	(ج) ٥٠ - ٢٤٩	(د) ٢٥٠-٥٠٠
من أسباب إغلاق المنشآت الصغيرة			
(أ) انخفاض المبيعات	(ب) قلة الخبرة	(ج) موقع العمل	(د) جميع ما سبق
٢ الميزة التنافسية التي تتمتع بها المنشآت الصغيرة على المنشآت الكبيرة هي			
(أ) انخفاض التكاليف	(ب) إجراء المزيد من البحوث حول المستهلك	(ج) تدني الأسعار	(د) الاهتمام باحتياجات العملاء الخاصة
من وجهة نظرك ماهي أسباب فشل المنشآت الصغيرة ؟			
ص ٦٦			

الوحدة الثالثة			
اسم الدرس			
تطوير الأفكار للشركات الناشئة			
√	ما يميز رواد الاعمال عن سواهم هو قدرتهم على ملاحظة الفرص المحتملة		
x	تصدر أفكار مصدرها حاجة العميل دائماً من ابتكار تقني جديد		
√	مبدأ تحديد الفرص يعني تصور منتجات او خدمات جديدة تكون الأساس لمشاريع تجارية واعدة		
√	يطلق على مبدأ تصور منتجات أو خدمات جديدة من نسج الخيال اسم "تحديد الفرص".		
√	تعد التجارب الشخصية أو المهنية مصادر لأفكار المنشآت الناشئة.		
يعرف تقديم خصائص جديدة او محسنة لمنتجات او خدمات بـ			
(د) المعرفة المتقدمة	(ج) الفشل	(ب) فكرة تقنية جديدة	(أ) فكرة مزايا جديدة
اي مما يلي ليس واحداً من ابرز مصادر افكار الشركات الناشئة			
(د) الخبرة المهنية	(ج) اختيار موضوع عشوائياً	(ب) الهوايات و الاهتمامات	(أ) التجارب الشخصية
ذا لم تنجح الفكرة الأولية، فقد يفكر رائد الأعمال في اعتماد استراتيجية:			
(د) نموذج عمل تجاري	(ج) نقطة محورية	(ب) منشأة ناشئة	(أ) تحديد الفرص
٨ تعرف على أنها مصدر لأفكار العمل التجاري التي تنطوي على اتجاهات السوق الحالية للمنشآت الأخرى:			
المعارض التجارية	المعارف الشخصية	الهوايات	التجارب الشخصية
ماهو مفهوم الشركات الناشئة ؟			
هي الشركات التي لم تكن موجودة قبل ان يقوم رواد الاعمال بإنشائها			
الوحدة الثالثة			
اسم الدرس			
لمحة عامة عن خطة العمل التجاري			
x	لا يمكن للجهات الداخلية والخارجية للمنشأة استخدام خطة العمل التجاري		
x	التمويل قصير الأجل: هو المبلغ اللازم للموارد الرئيسية للعمل مثل الأرض والمباني والمعدات		
x	تعنى خطة العمل التجاري بتفصيل العمليات اليومية للمنشأة.		
x	يستخدم التمويل قصير الأجل لشراء الأراضي والمباني والمعدات.		
تعرف الأموال التي يقدمها مستثمرون لتمويل منتجات جديدة ومنشآت من المحتمل أن تحقق أرباحاً جيدة بـ			
(د) القرض المخصص للمنشآت الصغيرة	(ج) الأسهم	(ب) الاستثمار الجريء	(أ) الحصص
تنطلق كل منشأة من			
(د) اختراع	(ج) فكرة	(ب) ربح	(أ) عميل
التمويل هو المبلغ اللازم لدفع تكاليف أنشطة التشغيل الحالية للمنشأة.			
متوسط الأجل	قصير الأجل	طويل الأجل	ليس أي مما سبق
عدد عناصر خطط العمل التجاري			
١- وصف العمل التجاري ٢- تحليل القطاع والمنافسة ٣- الخطة التشغيلية ٤- خطة التسويق ٥- الخطة المالية			

الوحدة الرابعة			
اسم الدرس			
منصات التواصل الاجتماعي في الاعمال			
√	تعريف التواصل الاجتماعي: مساحه تفاعل على الانترنت تتيح للأفراد والمنشآت ان يتواصلوا مع بعضهم وان يتبادلوا المعلومات والافكار الشخصية		
x	من محاور منصات التواصل الاجتماعي هم الناس فهي ثقافة تعتمد على عدم المشاركة		
من بعض استخدامات الأخرى لمنصات التواصل الاجتماعي في الاعمال لتحقيق الاهداف			
(د) لاشي من ماسبق	(ج) طرح افكار تقليدية لمنتجات جديدة	(ب) عدم الاصغاء لإصحاب المصلحة	(أ) استهداف العملاء
اي من المنصات التالية تتوجه بشكل محدد للمهنيين وترتكز على التوظيف			
(د) تويتر	(ج) لينكد ان	(ب) يوتيوب	(أ) فيسبوك
كيف يتم تطبيق ادوات التواصل الاجتماعي في الاعمال			
١-استخدام مدونات ٢-استخدام وسائل صور او فيديو او مدونات صوتيه ٣-التقييمات على منصات التواصل الاجتماعي ٤-الالعاب الالكترونية الاجتماعية ٥-مجتمعات منصات التواصل الاجتماعي			
الوحدة الرابعة			
اسم الدرس			
تطبيقات التقنية في مجال الأعمال			
√	النظم والبرمجيات جزء أساسي من نظام المعلومات الإدارية		
x	من مصادر البيانات الخارجية سجلات المحاسبة وسجلات المخزون		
√	يمكن توظيف التكنولوجيا في المجال الطبي، حيث يمكن للطبيب أن يشخص المرضى من خلال استخدام أدوات التواصل المرئي.		
من مصادر البيانات الخارجية للحصول على المعلومات اللازمة			
(د) التقارير السرية	(ج) المخزون	(ب) الجهات الحكومية	(أ) أرقام مبيعات المنشآت
نظم المعلومات الإدارية في القطاعات الخدمية والتي تتمثل في بيع الأسهم و السندات يمثلها			
(د) الخدمات المالية	(ج) الخدمات العامة	(ب) الرعاية الصحية	(أ) التعليم
يعتمد تحليل البيانات في نظم المعلومات الإدارية على:			
جميع ما سبق	جداول البيانات الإلكترونية	تعددين البيانات	العداد
ما مدى الحاجة لنظم المعلومات الادارية ؟			
يحتاج المديرون لاتخاذ القرارات المساعدة في تحسين أداء المنظمة والتنبؤ بالمستقبل وكذلك المساعدة في تسيير الأعمال اليومية)			
ما منافع استخدام النظم الالكترونية لإدارة سجلات المرضى ؟			
توفير المعلومات الطبية عن المرضى كي تسمح للكادر الطبي بالاطلاع على المعلومات اللازمة عنهم بمناطق قروية دون مغادرة المدينة وتشمل عمليات التشخيص والتطبيب عن بعد وتقديم العلاج			
الوحدة الرابعة			
اسم الدرس			
الاعمال الالكترونية			
√	تستخدم تقنية الذكاء الاصطناعي أساليب التفكير المنطقي التي يستخدمها البشر		
√	تنفذ الروبوتات المهام الروتينية المتكررة		
√	الأعمال الإلكترونية هي جهود منشأة يبذلها أفراد لإنتاج سلع وخدمات تلبي حاجات المجتمع، وبيعها من خلال منشآت موجودة على الإنترنت مقابل مكسب مالي.		
برنامج يسمح للحاسوب ان يفسر بمنطق وان يتعلم وان يتخذ القرارات			
(د) الثورة الصناعية الرابعة	(ج) التصميم بمساعدة الحاسوب	(ب) الذكاء الاصطناعي	(أ) الروبوتات
تستخدم بعض المنشآت شبكة الانترنت بشكل اساسي لتسيير اعمالها مع منشآت اخرى			
(د) من مستهلك الى تاجر	(ج) من مستهلك الى مستهلك	(ب) من تاجر الى مستهلك	(أ) من تاجر الى تاجر
تمتاز معظم المنشآت التي تعتمد نموذج "من منشأة إلى مستهلك"			
الاخيار مما سبق	"أ" و "ب"	تتبع بيانات العميل وتحليلها	سياسة إعادة السلعة مجاناً

عرف الاعمال الالكترونية ؟
هي جهود يبذلها افراد لإنتاج سلع وخدمات تلبي حاجات المجتمع وبيعها من خلال منشآت موجودة على الانترنت مقابل مكسب مالي
اقسام الاعمال الإلكترونية
الموارد البشرية – الموارد المعلوماتية – الموارد المالية – المواد

مصطلحات اللغة الإنجليزية	
Management	الإدارة
Leadership	القيادة
entrepreneurship	ريادة الاعمال
Entrepreneur	رائد الاعمال
Innovation	الابتكار
Small business	منشأة صغيرة
Opportunity recognition	تحديد الفرص
Pivot	نقطة محورية
Business plan	خطة عمل تجاري
E-Business	الاعمال الإلكترونية
Blog	مدونة
Social media marketing	التسويق عبر منصات التواصل الاجتماعي

تعريف	
القدرة على تحفيز الافراد والجماعات لتحقيق أهداف مهمة	القيادة
عملية تحقيق أهداف المنشأة من خلال الاستخدام الفعال للأفراد والموارد الأخرى	الإدارة
السعي الدؤوب للحصول على فرصة معينة بصرف النظر عما كان الفرد يملك جميع الموارد اللازمة لاغتنام هذه الفرصة	ريادة الاعمال
اختراع جديد لم يكن موجود من قبل	الابتكار
استكشاف افاق جديده في مجال الاعمال التجارية	تحديد الفرص
شريكات لم تكون موجودة قبل أن يقوم رواد الاعمال بإنشائها	الشركات الناشئة
وثيقة تحدد المفهوم الأساسي الذي يقوم عليه العمل وكيفية بلورة المفهوم هذا	خطة عمل تجاري
هو مال يقدمه مستثمرين لتمويل منتجات جديدة ومنشآت عالية المخاطر من المحتمل أن تحقق أرباحاً جيدة	الاستثمار الجريء
هو نظام متنسق لمعالجة المعلومات ورفعها إلى صناع القرار	نظام المعلومات الإدارية
جهود يبذلها أفراد لإنتاج سلع وخدمات تلبي حاجات المجتمع وبيعها من خلال منشآت موجودة على الانترنت مقابل مكسب مالي	الاعمال الإلكترونية
مساحة تفاعل على الانترنت تتيح للأفراد والمنشآت ان يتواصلوا ويتبادلون الأفكار والمنتجات والخدمات	التواصل الاجتماعي
إعادة توجيه شركة ناشئة في اثناء تطورها او إعادة انشائها	نقطة محورية

مراجعته مقدمة في الأعمال ٢ الفصل الأول "الإدارة والقيادة"

السؤال الأول : أ)- اختاري الإجابة الصحيحة :

١	تقع على عاتقهم مسؤوليات عدة تشمل توجيه المنشاءه بأكملها كما انهم مسؤولون عن معدلات الربح ونجاح الاعمال
أ	الإدارة العليا
ب	الإدارة الوسطى
ج	المشرفون
د	الإدارة الدنيا
٢	أي مما يلي ليس من وظائف الإدارة الخمس:
أ	التخطيط
ب	التوجيه
ج	الإنتاجية
د	الرقابة
٣	أي مستوى من مستويات الإدارة مسؤول عن اكمال التخطيط ومراقبة النشاطات
أ	الإدارة العليا
ب	الإدارة الوسطى
ج	المشرفون
د	إدارة الفريق
٤	القدرة على تحفيز الأفراد والجماعات لتحقيق أهداف مهمه هي:
أ	التأثير
ب	القوة
ج	القيادة
د	الإدارة
٥	تعرف الطريقة التي يتعايش بها الناس مع بعضهم البعض ب:
أ	العلاقات الإنسانية
ب	التأثير
ج	أسلوب الإدارة
د	التواصل
٦	يقوم هذا النوع من التواصل على الأساليب المعروفة والمتفق عليها في كيفية انتقال المعلومات بين المديرين والموظفين والعملاء
أ	تواصل غير رسمي
ب	تواصل رسمي
ج	تواصل عمودي
د	تواصل خارجي
٧	التواصل من الأعلى الى الأسفل في المؤسسة وذلك بين الإدارة والموظفين
أ	تواصل أفقي
ب	تواصل رسمي
ج	تواصل عمودي
د	تواصل خارجي
٨	استخدام المدح لتأثير بالآخرين يعتبر تأثير:
أ	من موقع السلطة
ب	بالمكافاه
ج	بالخبرة
د	شخصي
٩	يتعين على المدير استخدام أسلوب الإدارة التفويضية في الحالات التالية :
أ	العمل مع موظفين مؤقتين
ب	العمل ضمن اطر زمنية ضيقة
ج	مع الموظفين الجدد
د	العمل مع موظفين متمرسين
١٠	يتعين على المدير استخدام أسلوب الإدارة الاستبدادية في الحالات التالي:
أ	العمل مع موظفين متمرسين
ب	رغبة المدير في تحسين العلاقات
ج	أداء الاعمال الروتينية
د	موظفين ليس لديهم خبرة سابقة

السؤال الثاني: ظللي (ص) إن كانت العبارة صحيحة أو (خ) إن كانت العبارة خاطئة:

م	العبارة	الإجابة
١	اثبتت الأبحاث ان الحس القيادي فطري لا يمكن اكتسابه مع الوقت	(ص) (خ)
٢	راند الأعمال الذي بدأ مشروعاً جديداً لا يعتبر مديراً	(ص) (خ)
٣	يجب على المديرين الفعالين استخدام الإدارة الاستبدادية او الاتوقراطية عوضاً عن الإدارة التفويضية	(ص) (خ)
٤	يجب على المديرين اختيار أسلوب الإدارة التفويضية عند العمل ضمن أطر ضيقة	(ص) (خ)
٥	المديرون المتوسطون هم مسؤولون عن العمل اليومي لمجموعة صغيرة من الموظفين ومساعدتهم لتخطيط لعملهم	(ص) (خ)
٦	يقصد بالقيادة القدرة على تحفيز الأفراد والجماعات لتحقيق أهداف مهمة	(ص) (خ)
٧	يقصد بالتواصل الداخلي تواصل المديرين والموظفين وفرق العمل مع بعضهم البعض	(ص) (خ)
٨	يزيد الرضا لدى الموظف في عمله عندما يستخدم مهاراته في العمل الذي يؤديه وعندما يتماشى مع مجال اهتمامه	(ص) (خ)
٩	لا يحتاج المديرين والقادة الى مهارات فعالة في العلاقات الإنسانية	(ص) (خ)
١٠	مراقبة القاده من الطرق التي يمكن من خلالها تطوير مهارات القيادة لديك	(ص) (خ)

السؤال الثالث:

ضعي رقم المصطلح المناسب أمام مفهومه المناسب :

م	المصطلح	اجابتك	المفهوم
١	الإدارة		تحديد وترتيب الاعمال والموارد المطلوبة لتحقيق الأهداف المحدده
٢	القيادة		جميع النشاطات المتعلقة بتوظيف الافراد الذين يعملون في المنشأه واعدادهم وتعويضهم
٣	التنظيم		الطريقة التي يعمل بها المدير مع الموظفين ويشركهم بها
٤	التخطيط		يمكن الشخص من التحكم بتصرفات الاخرين الى درجة ما
٥	التوظيف		عملية تحقيق أهداف المنشأة من خلال الاستخدام الفعال للأفراد والموارد
٦	التوجيه		تحليل المعومات وتحديد الاهداف واتخاذ القرارات
٧	الرقابة		الطريقة التي يتعايش بها الافراد مع بعضهم البعض
٨	التأثير		يحدد مدى تحقيق الأهداف التي حددتها المنشأة في مرحلة التخطيط
٩	التأثير الرسمي		القوة الناتجة عن الخصائص الشخصية للقائد عوضا عن الهيكل الرسمي للمنشأة
١٠	التأثير الغير رسمي		الجهود المبذولة لتوجيه الأفراد وقيادتهم لأنجاز العمل المخطط عى مستوى المنشأة
١١	العلاقات الانسانية		القدرة على تحفيز الأفراد والمجموعات على تحقيق الأهداف المهمة
١٢	أسلوب الإدارة		القوه التي تسند الى موقع القائد ضمن الهيكل الرسمي للمنشأة

السؤال الرابع : اجيبي عن المطلوب بين الأقواس:

١- واجبات المدير ؟ (عدي ٥)

٢- أساليب الإدارة ؟ (عدي ٢)

٣- خصائص القادة الفعالين (عدي ٣)؟

٤- أنواع التواصل ؟ (عدي ٤ مع ذكر مثال لكل منها)

٥- مهارات العلاقات الانسانية التي يحتاجها القادة والمديرون؟ (عدي ٣)

٦- مستويات الإدارة (اذكريها ٣ وقارني بينهم من حيث المسؤوليات التي تقع على عاتقهم)؟

مراجعة مقدمة في الاعمال ٢ الوحدة الثانية "ريادة الأعمال وإدارة المنشآت الصغيرة"

السؤال الأول: ظللي (ص) إن كانت العبارة صحيحة أو (خ) إن كانت العبارة خاطئة:

م	العبارات	الإجابة
١	مهارة حل المشكلات من الخصائص التي يشترك فيها غالبية رواد الأعمال	(ص) (خ)
٢	كل شخص يمتلك منشأه او يديرها هو رائد الأعمال	(ص) (خ)
٣	تساعد مراكز الاحتضان الجامعية رواد الاعمال على تطوير أفكارهم واكتساب القوه في السوق	(ص) (خ)
٤	تهدف الخدمات التي تقدمها منشآت الي دعم المنشآت الكبيرة متعددة الجنسيات والمنشآت المملوكة لدولة	(ص) (خ)
٥	ريادة الأعمال المجتمعية تركز على هدف اجتماعي يكون جزءا لا يتجزأ من أهداف المنشأة	(ص) (خ)
٦	تحقيق الذات من الدوافع الرئيسة الي امتلاك منشأة	(ص) (خ)
٧	بنك التنمية الاجتماعية أهم مصادر الدعم المهمة لرواد الاعمال في المملكة العربية السعودية	(ص) (خ)
٨	المردود المالي احد الأسباب الرئيسة لامتلاك المنشأة	(ص) (خ)
٩	موقع العمل غير المناسب من أسباب فشل المنشآت الصغيرة	(ص) (خ)
١٠	المنشآت المتوسطة يكون عدد موظفيها يتراوح بين ٦-٩ موظف	(ص) (خ)

السؤال الثاني : اختاري الإجابة الصحيحة وظليلها:

١	ليست من الخصائص الشخصية لرواد الأعمال الناجحين	أ	مبدعون	ب	دؤوبون	ج	يحبون المنافسة	د	مقلدون
٢	أي من المراحل التالية لا تدخل في المراحل الأربع لعملية ريادة الأعمال:	أ	ترسيخ قيم المنشأه	ب	البحث عن عمل	ج	تحديد الفرصة	د	الحصول على الموارد المهمة
٣	أي مما يلي ليس أحد الأسباب الأساسية الأربعة لامتلاك منشأة:	أ	تحقيق الذات	ب	استخدام المهارات	ج	الشهرة	د	الاستقلالية
٤	بحسب تعريف المنشآت الصغيرة يتراوح عدد موظفيها ما بين :	أ	1-5	ب	6-49	ج	50-249	د	250-500
٥	الميزة التنافسية التي تتمتع بها المنشآت الصغيرة على المنشآت الكبيرة هي :	أ	انخفاض التكاليف	ب	تدني الأسعار	ج	اجراء المزيد من البحوث حول المستهلك	د	الاهتمام باحتياجات العملاء الخاصة
٦	أي مما يلي ليس أحد أسباب فشل المنشآت الصغيرة :	أ	عدم القدرة على إدارة الانتمان بشكل جيد	ب	موقع العمل غير المناسب	ج	افتقار المالك للخبرة الكافية	د	عدد الموظفين غير كافي
٧	رواد الأعمال شغوفون باقتراح حلول للمشاكل البيئية	أ	المتسلسلون	ب	المجتمعيون	ج	المنفردون	د	البيئيون
٨	قيمة الإيرادات للمنشآت الصغيرة تتراوح بين :	أ	مليون ريال سعودي 0-3	ب	مليون ريال سعودي 3-40	ج	مليون ريال سعودي 200-40	د	مليون ريال سعودي واكثر 200
٩	يدعم الابتكار التكنولوجي والشركات الناشئة في المجال الرقمي	أ	هينه تنمية البحث والتطوير والابتكار	ب	حاضنات الاعمال الجامعية	ج	مركز ريادة الاعمال الرقمية (كود)	د	بنك التنمية الاجتماعية
١٠	اختراع جديد لم يكن موجود من قبل	أ	الابتكار	ب	التحسين	ج	الفرص	د	الاستقلالية

السؤال الثالث: ضع المصطلح المناسب في مكانه الصحيح:

م	المصطلح	اجابتك	المفهوم
١	الميزة التنافسية		منشأه يعمل فيها ٦-٩ موظفا بدوام كامل وتحقق عائدات تتراوح بين ٣-٤٠ مليون ريال
٢	رائد الأعمال		اختراع او ابتكار جديد تماما
٣	ريادة الأعمال		تغيير يهدف الى زيادة فائدة منتج او خدمة او عملية ما
٤	التحسين		السعي الدؤوب للحصول على فرصة معينة بصرف النظر عما اذا كان الفرد يمتلك جميع الموارد اللازمة لاغتنام هذه الفرصه
٥	الابتكار		عملية داخل منشأه قائمة تتضمن موظفا يتحمل مسؤولية اخذ فكرة جديده وتحويلها الى منتج او خدمة مربحة
٦	رائد الاعمال الموسيبي		السمة التي تتيح للمنشأه التفوق على منافسيها
٧	المنشآت الصغيرة		نشاط يتعلق بريادة الاعمال يهدف الى إيجاد حلول مبتكرة للاحتياجات والمشكلات والفرص الاجتماعية
٨	ريادة الاعمال المجتمعية		شخص يخاطر ببدء عمل تجاري لمحاولة كسب الربح

السؤال الرابع : اذكر اثنتان :

١- الدوافع التي تكمن وراء تأسيس منشأه ؟

٢- أسباب اغلاق المنشآت الجديدة ؟

٣- الخصائص التي تميز القادة الفعّلين ؟

٤- قارني بين المنشآت (الصغيرة - متناهية الصغر- متوسطة) من حيث عدد الموظفين و الإيرادات السنوية

المقارنة	منشأه متناهية الصغر	منشآت صغيرة	منشآت متوسطة
عدد الموظفين			
الإيرادات السنوية			

معلمة المقرر: سارة الجميلان

مراجعة مقدمة في الأعمال ٢ الوحدة الثالثة " تأسيس منشأة صغيرة "

السؤال الأول: (أ)- اختاري الإجابة الصحيحة :

1	أي مما يلي ليس واحدا من ابرز مصادر أفكار الشركات الناشئة	أ	التجارب الشخصية	ب	الهوايات والاهتمامات	ج	اختيار موضوع عشوائيا	د	الخبرة المهنية
2	يعرف تقديم خصائص جديدة او محسنة لمنتجات او خدمات ب:	أ	فكرة مزايا جديدة	ب	فكرة تقنية جديدة	ج	الفشل	د	المعرفة المتقدمة
3	تنطلق كل منشأة من :	أ	عميل	ب	ربح	ج	فكرة	د	اختراع
4	يسمى المال الازم لتأمين أهم الموارد التي ستملكها المنشأة لسنوات (مثل الأرض والمباني والمعدات)	أ	تمويل الشركة الناجحه	ب	التمويل على المدى البعيد	ج	التمويل على المدى القصير	د	الائتمان
5	تعرف الأموال التي يقدمها مستثمرون لتمويل منتجات جديدة ومنشآت من المحتمل ان تحقق أرباحا جيدة ب:	أ	الحصص	ب	الأسهم	ج	الاستثمار الجري	د	القرض المخصص للمنشآت الصغيرة
6	تعتبر فكره تقديم خدمه ملابس مسبقة الدفع لطالب في احدى الكليات من أفكار الشركات الناشئة مصدرها:	أ	السوق	ب	التقنية الجديدة	ج	حاجه العميل	د	ليست من أفكار الشركات الناشئة
7	المبلغ الازم للموارد الرئيسة للعمل (مثل الأرض والمباني والمعدات) يعد تمويل:	أ	تمويل طويل الاجل	ب	تمويل متوسط الاجل	ج	تمويل قصير الاجل	د	تمويل أولي
8	الأفكار التي تعنى بتزويد العملاء بمنتجات او خدمات غير متوافره في أسواق معينة ولكنها متوفرة في مكان اخر مصدرها يكون	أ	حاجه العميل	ب	السوق	ج	التقنية الجديدة	د	أخرى
9	تشمل الخطه..... التنظيم ،وصف ابرز العمليات ،تحليل الموارد الازمه ،خطط الموارد البشرية	أ	التشغيلية	ب	التسويق	ج	المالية	د	تحليل القطاع والمنافسة
10	يسمى عرض فكرة المنشأة للمستثمرين شفهيًا او باستخدام الفيديو ب.....	أ	عرض المشروع	ب	خطة العمل التجاري	ج	الاستثمار الجري	د	القيمة المقترحة

(ب)- ظللي الإجابة (ص) إن كانت العبارة صحيحة أو (خ) إن كانت العبارة خاطئة:

م	العبارات	الإجابة
1	تصدر أفكار مصدرها حاجة العميل دائما من ابتكار تقني جديد	(ص) (خ)
2	يستمتع معظم أصحاب المنشآت الصغيرة بالعمل ضمن فريق	(ص) (خ)
3	ليس من الضروري كتابة خطة العمل التجاري إذا كان صاحب المنشأة يعرف جيدا المعلومات الوارده فيها	(ص) (خ)
4	التمويل الأولي هو المبلغ الازم لدفع التكاليف أنشطة التشغيل الحالية للمنشأة	(ص) (خ)
5	بعض الحالات لاتستدعي وضع خطه عمل تجاري لا سيما اذا كنت الفرد الوحيد الذي يعمل في الشركة	(ص) (خ)
6	التمويل الجماعي من مصادر التمويل المتاحة للمنشآت	(ص) (خ)
7	تشمل الخطة المالية تكاليف الإنشاء والاحتياجات المالية ومصادر التمويل والميزانيات والقوائم المالية	(ص) (خ)
8	مايميز رواد الأعمال عن سواهم هو قدرتهم على ملاحظة الفرص المحتملة التي يتجاوزها الآخرون	(ص) (خ)

السؤال الثاني:

(أ)-زاوجي المصطلحات بالعمود الأول بما يناسبها من مفاهيم بالعمود الثاني :

العمود الثاني	العمود الاول
المفهوم	المصطلح
اجابتك	
تحديد منتجات او خدمات جديدة محتملة قد تثمر عن مشروعات واعدة	١ خطة العمل التجاري
إعادة توجية الشركة الناشئة خلال توسعها او إعادة تصميمها بالكامل في حال تبين ان الفكرة الاصلية ضعيفة جدا	٢ أفكار مصدرها السوق
مشروعات اعمال تجارية جديدة يتم تأسيسها	٣ أفكار مصدرها التقنية الجديدة
شرح واضح وممنهج للطريقة التي سيحقق بها العمل التجاري الأرباح وتدفق النقد	٤ تحديد الفرص
أفكار لشركات ناشئة تركز على تقديم منتجات او خدمات جديدة او محسنة للعملاء او طرق افضل لتأدية المهام القديمة	٥ عرض المشروع
أفكار لشركات ناشئة تركز على تزويد العملاء بمنتجات او خدمات متوافرة في أسواق معينة وغير متوافرة في الأسواق الاخرى	٦ النقطة المحورية
عرض فكرة المنشأة للمستثمرين شفويا او باستخدام الفيديو	٧ نموذج العمل التجاري
أفكار لشركات ناشئة تشمل معرفة متقدمة حديثة الى حد ماتركز على تقديم منتجات او خدمات جديدة للعملاء	٨ شركات ناشئة
مستند يظهر الفكرة الأساسية للمنشأة ويبين الطريقة التي سيتم تنفيذها بها	٩ الاستثمار الجري
مال يقدمه مستثمرون لتمويل منتجات جديدة ومنشات عالية المخاطر من المحتمل ان تحقق أرباحا جيدة	١٠ أفكار مصدرها حاجة العميل

(ب) عددي كل مما يلي :

١- أنواع أفكار الشركات الناشئة ؟

٢- العناصر الرئيسية لخطة العمل التجاري؟

٣- أنواع التمويل؟

٤- مصادر التمويل ؟

وفتكن الله

معلمة المقرّر: سارة الجميلان

مراجعة مقدمة في الاعمال ٢ الوحدة الرابعة "الأعمال التجارية والتقنية"

السؤال الأول (أ) - اختاري الإجابة الصحيحة :

1	أي مما يلي ليس مثالاً على مصدر بيانات خارجي : أ البنوك والمنشآت المالية ب الجهات الحكومية ج حسابات المنشأه د العملاء
2	أي مما يلي ليس المكونات الأساسية الأربعة لنظام المعلومات الإدارية : أ جمع البانات ب تحليل ابيانات ج تخزين البينات د تعميم ونشر البينات
3	يؤمن التعليم بمساعدة الحاسوب : أ طرق تسديد الفواتير بالانترنت ب ضبط المخزون الالكتروني ج التعليم والتدريب الذاتي د تقديم الرعاية الصحيه للمناطق النائية
4	نظام متنسق لمعالجة المعلومات ورفعها إلى صناع القرار يرمز له بالرمز (MIS) أ نظام المعلومات الادارية ب نظام خطة عمل تجاري ج نظام الشركات الناشئة د نظام المشروع التجاري
5	أي مما يلي يعد مثالاً على الخدمات المالية : أ أبشر ب توكلنا ج صحي د تطبيقات البنوك
6	عندما يبيع مصنع أغذية مغلقة منتجاته لمطعم ،نموذج العمل هذا : أ من تاجر لتاجر ب من تاجر الى مستهلك ج من مستهلك الى تاجر د من مستهلك الى مستهلك
7	شراء الفرد من موقع لبيع الملابس عبر الانترنت يعد هذا نموذج العمل : أ من تاجر لتاجر ب من تاجر الى مستهلك ج من مستهلك الى تاجر د من مستهلك الى مستهلك
8	أي من منصات التواصل الاجتماعي التالية تتوجه بشكل محدد للمهنيين وترتكز على التوظيف وبناء شبكات علاقات مهنية : أ فيسبوك ب سناب شات ج لينكد ان د يوتيوب
9	عبارة عن منصة فيها مساحه عمل تسمح للأعضاء تشكيل محتوى ومناقشة مع الاخرين أ فيسبوك ب ويكي ج لينكد ان د يوتيوب
10	تعد من مكونات نظام المعلومات الإدارية وتشمل بيانات الرواتب وتقييمات أداء الموظفين أ الموارد البشرية ب التسويق والمبيعات ج الإنتاج والمخزون د المالية

(ب) ظللي (ص) إن كانت العبارة صحيحة أو (خ) إن كانت العبارة خاطئة:

م	العبارة	الإجابة
1	استخدام الحاسوب لمساعدة الناس على التعلم وتطوير مهاراتهم وفق متطلباتهم الخاصة	(ص) (خ)
2	تشمل مصادر البيانات الداخليه سجلات المحاسبة وسجلات المخزون وأرقام مبيعات المنشأه	(ص) (خ)
3	من المتوقع ان يحصل تراجع في معدلات استخدام الانترنت بشكل سريع خلال العقد المقبل	(ص) (خ)
4	الاستعانة بمصادر داخلية هي إيجاد موردين من الخارج يؤمنون الموارد من مواد خام بكلفة اقل	(ص) (خ)
5	تعتبر الإعلانات على صفحات المواقع الالكترونية مصدرا من مصادر الايرادات	(ص) (خ)
6	خفض النفقات هو طريقة أساسية تستعد الاعمال الالكترونية على زيادة أرباحها	(ص) (خ)
7	الويكي هو نسخه تفاعلية عن لوحة الإعلانات التقليدية التي نجدها في المجتمعات حيث يستعرض قائمة بالنقاشات المفتوحة	(ص) (خ)
8	الحشد الجماعي هو عملية الاستعانة بالمستهلكين بغية الحصول على معلومات وأفكار لتطوير او تقديم منتج او خدمة	(ص) (خ)
9	تشمل المعلومات المالية الميزانيات وتقارير المبيعات والقوائم المالية	(ص) (خ)
10	مطالعه تقارير الوضع الإنتمائي للمقترض وبيع الأسهم تعتبر امثلة على الأنشطة المالية التي يمكن تنفيذها عبر الحاسوب	(ص) (خ)

السؤال الثاني:

زواجي رقم المصطلحات بما يناسبها من مفاهيم :

المصطلح	اجابتك	المفهوم
١ نظام المعلومات الادارية		تكليف حشد من الناس بمهام للوصول الى الأفكار الموجودة لدى هذا الحشد
٢ التعليم بمساعدة الحاسوب		مساحة عمل تسمح للأعضاء بالمساهمة في تشكيل محتوى يمكن مشاركته مع الآخرين
٣ الاعمال الالكترونية		نسخة تفاعلية عن لوح الإعلانات التقليدي الذي نجده في المجتمعات يستعرض قائمة بالناقشات المفتوحة
٤ الاستعانة بمصادر خارجية		نشاط تنافسي يجمع عدة لاعبين بهدف معين مع قواعد مشاركة واضحة واتصال بشبكة الانترنت بين اللاعبين
٥ مصدر إيرادات		مقاطع فيديو او ملفات صوتية رقمية يمكن ان يستمع لها او يشاهدها الناس على الانترنت من خلال لوحه ذكية حاسوب هاتف ذكي
٦ التقنيات المزعزعه المدونة		موقع الكتروني يتيح للمنشأ ان تشارك المعلومات لتعزيز معرفة العملاء بمنتجاتها وخدماتها ولبناء الثقة
٧ المدونات الصوتية		ابتكار جديد يتحدى الواقع القائم بإدخال أسلوب بديل جديد
٨ الألعاب الالكترونية الاجتماعية		مصادر إيرادات تحصل عليها المنشأ
٩ المنتدى		مزودون او موردون من الخارج يؤمنون الدعم الاحترافي والقطع والموارد بكلفه اقل
١٠ ويكي		جهود منشأه يبذلها افراد لانتاج سلع وخدمات تلبي حاجات المجتمع وبيعها من خلال منشآت موجوده على الانترنت مقابل مكسب مالي
١٢ الحشد الجماعي		استخدام الحاسوب لمساعدة الناس على التعلم او تحسين مهاراتهم وفق احتياجاتهم الخاصة
		نظام متسق لمعالجة المعلومات ورفعها الى صناع القرار في المؤسسة

السؤال الثالث:

١- عددي مكونات نظام المعلومات الإدارية ؟

٢- عددي القطاعات الخدمية التي تستخدم الحاسوب بشكل كبير ؟

٣- عددي نماذج الأعمال المعتمدة في مجال الاعمال الالكترونية؟

وفقن الله

معلمة المقرر: ساره الجميلان