

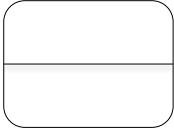
اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا وانت تجعل الحزن ان شئت سهلا ..

السؤال الأول:

أ) ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة :

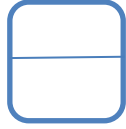
1	العارض هو الدلالة على تغير ما
2	المدونة هي رسم بياني يمثل بيانات غير دقيقة
3	يظهر مخطط شكل السمكة الاسباب لمشكلة معقدة
4	القناة هي الوسيط الذي يتم من خلاله إرسال الرسائل
5	يعد التواصل الشفهي مناسباً فقط عندما تريد على حصول اجابة فورية
6	يعد تعارض المهام والعلاقات من انواع النزاعات
7	مقياس النزعة المركزية مقياس موجز يسعى إلى وصف مجموعة كاملة من البيانات من خلال قيمة تمثل الوسط
8	تعرف جدول البيانات إلى ملفات إلكترونية تستخدم لترتيب البيانات في شبكة
9	يمثل المنوال القيمة الأكثر تكرار في المجموعة
10	تعرف بناء الشبكات بأنه عملية التفاعل مع الاخرين لتبادل المعلومات وتعزيز التواصل المهني





السؤال الثاني: أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:

مؤشرات الأداء الرئيسية	أ	اي مما يلي ليس طريقه تقييم المنظمة بها المنظمة اداءك	1
المقابلات الوظيفية	ب		
التقديرات	ج		
البيانات الوظيفية	د		
الجمهور العام	أ	اي ممايلي ليس مثالا الأشخاص المعنيين	2
الموردين	ب		
المواطنين	ج		
العائلة والاصدقاء	د		
الشخص المعني	أ	الفرد الذي يتأثر بالمشكلة او يحتاج لتدخل لعلها	3
متعهد جماعي	ب		
محفز	ج		
مجازف	د		
ينمى مهارات	أ	من سينات طرح الأسئلة انه	4
يبني الثقة والانفتاح	ب		
يعزز الابتكار	ج		
قد ينتج اجابة متعارضة	د		
مايصل إلى ٥	أ	كم عدد الافراد الذين يمكنك دعوتهم إلى اجتماع تحفيزي	5
مايصل إلى ١٠	ب		
٣٠	ج		
٥٠ وأكثر	د		
طلب من فرد اخر كتابته	أ	مالذي يمكنك القيام به لإعداد تقرير فعالة	6
نسخ مستندا جاهز	ب		
طلب من فرد اخر التحقق من التقرير	ج		
طلب التحسينات من المرسل آلية	د		
التحليل الأول	أ	عادة ماتكون الخطوة التي تلى جمع البيانات	7
التحليل النهائي	ب		
العملية التكرارية	ج		
البحث النوعي	د		
اكسل	أ	يعرف اول جدول بيانات مصمم للحاسوب الشخصي	8
ووردستار	ب		
دي بيس	ج		
فيسيكالك	د		
خارطة	أ	عندما تريد رؤية موقع الجزء من الكل تستخدم	٩
مخطط الانتشار	ب		
مخطط دائرة	ج		
مخطط عموديا	د		
قائد الفريق	أ	عندما تنشئ مجموعة من احد مواقع التواصل الاجتماعي تصبح	10
قائد المنشأة	ب		
مدير مجموعة	ج		
ممثل مجموعة	د		



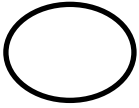
السؤال الثالث :

أ) ضع المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له :-



البيانات المتقطعة	الفريق الوظيفي	الرسالة	النزاع	صاحب المشكلة	القيادة
-------------------	----------------	---------	--------	--------------	---------

القدرة على التأثير على الأفراد او المجموعات للتعاون من اجل تحقيق أهداف مشتركة	
فرد يعاني من مشكلة ويريد حلها	
تفاعل عدائي يحاول فيه احد الأطراف عرقلة أهداف الاخر	
هي المعلومات المرسله من فرد إلى الاخر عبر الكلام أو الكتابة الأفعال او الرموز	
هو فريق يتالف من مدير ومروسة يخضعون جميعا لسلسلة القيادة الرئيسة	
توفير البيانات المكتملة او الخاضعة لفرضية نعم أو لا	



ب) اذكري مثالا لكل مما يلي: (يكتفي باثنين )

1- اسأليب تحليل الأسباب الجذرية

..... و .....

2- انواع التفاوض

..... و .....

أنتهت الأسئلة

تمنيتي لكن بدوام التوفيق والنجاح

معلمة المادة:

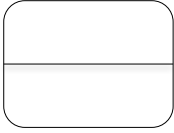
اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا وانت تجعل الحزن ان شئت سهلا ..

السؤال الأول:

أ) ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة :

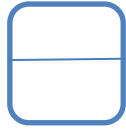
صح	العارض هو الدلالة على تغير ما	1
خطا	المدونة هي رسم بياني يمثل بيانات غير دقيقة	2
صح	يظهر مخطط شكل السمكة الاسباب لمشكلة معقدة	3
صح	القناة هي الوسيط الذي يتم من خلاله إرسال الرسائل	4
صح	يعد التواصل الشفهي مناسباً فقط عندما تريد على حصول اجابة فورية	5
صح	يعد تعارض المهام والعلاقات من انواع النزاعات	6
صح	مقياس النزعة المركزية مقياس موجز يسعى إلى وصف مجموعة كاملة من البيانات من خلال قيمة تمثل الوسط	7
صح	تعرف جدول البيانات إلى ملفات إلكترونية تستخدم لترتيب البيانات في شبكة	8
صح	يمثل المنوال القيمة الأكثر تكرار في المجموعة	9
صح	تعرف بناء الشبكات بأنه عملية التفاعل مع الاخرين لتبادل المعلومات وتعزيز التواصل المهني	10





السؤال الثاني: أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية:

مؤشرات الأداء الرئيسية	أ	اي مما يلي ليس طريقه تقييم المنظمة بعا اداءك	1
المقابلات الوظيفية	ب		
التقديرات	ج		
البيانات الوظيفية	د		
الجمهور العام	أ	اي مما يلي ليس مثالا الأشخاص المعنيين	2
الموردين	ب		
المواطنين	ج		
العائلة والاصدقاء	د		
الشخص المعنى	أ	الفرد الذي يتأثر بالمشكلة او يحتاج لتدخل لعلها	3
متعهد جماعي	ب		
محفز	ج		
مجازف	د		
ينمى مهارات	أ	من سينات طرح الأسئلة انه	4
يبني الثقة والانفتاح	ب		
يعزز الابتكار	ج		
قد ينتج اجابة متعارضة	د		
مايصل إلى ٥	أ	كم عدد الأفراد الذين يمكنك دعوتهم إلى اجتماع تحفيزي	5
مايصل إلى ١٠	ب		
٣٠	ج		
٥٠ وأكثر	د		
طلب من فرد اخر كتابته	أ	مالذي يمكنك القيام به لإعداد تقرير فعالة	6
نسخ مستندا جاهز	ب		
طلب من فرد اخر التحقق من التقرير	ج		
طلب التحسينات من المرسل الية	د		
التحليل الأول	أ	عادة ماتكون الخطوة التي تلى جمع البيانات	7
التحليل النهائي	ب		
العملية التكرارية	ج		
البحث النوعي	د		
اكسل	أ	يعرف اول جدول بيانات مصمم للحاسوب الشخصي	8
وردستار	ب		
دي بيس	ج		
فيسيكالك	د		
خارطة	أ	عندما تريد رؤية موقع الجزء من الكل تستخدم	٩
مخطط الانتشار	ب		
مخطط دائرة	ج		
مخطط عموديا	د		
قائد الفريق	أ	عندما تنشئ مجموعة من احد مواقع التواصل الاجتماعي تصبح	10
قائد المنشأة	ب		
مدير مجموعة	ج		
ممثل مجموعة	د		

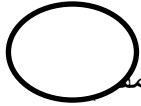


السؤال الثالث :

أ) ضع المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له :-

البيانات المتقطعة	الفريق الوظيفي	الرسالة	النزاع	صاحب المشكلة	القيادة
-------------------	----------------	---------	--------	--------------	---------

القدرة على التأثير على الأفراد او المجموعات للتعاون من اجل تحقيق أهداف مشتركة	القيادة
فرد يعاني من مشكلة ويريد حلها	صاحب المشكلة
تفاعل عدائي يحاول فيه احد الأطراف عرقلة أهداف الاخر	النزاع
هي المعلومات المرسله من فرد إلى الاخر عبر الكلام أو الكتابة الأفعال او الرموز	الرسالة
هو فريق يتالف من مدير ومروسة يخضعون جميعا لسلسلة القيادة الرئيسة	الفريق الوظيفي
1- توفير البيانات المكتملة او الخاضعة لفرضية نعم أو لا	البيانات المتقطعة



ب) اذكرني مثالا لكل مما يلي: (يكتفي باثنين)

1- اسألبي تحليل الأسباب الجذرية ( مخطط بريكو – هيكل السمكة – الأسباب الخمسة

..... و .....

2- انواع التفاوض ( التفاوض التكاملي – التفاوض التوزيعي )

..... و .....

أنتهت الأسئلة

تمنيتي لكن بدوام التوفيق والنجاح

معلمة المادة:

